

 <b>CONTA ELASTİK ÜRÜNLER SAN. ve TİC. A.Ş.</b>		<b>KALİTE EL KİTABI</b>	
		<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	
<b>Doküman No</b> KEK.05.01	<b>Revizyon Tarihi</b> 14.04.2025	<b>Revizyon No</b> 06	<b>Sayfa No</b> 1 / 1

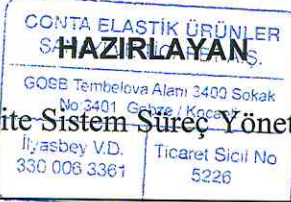
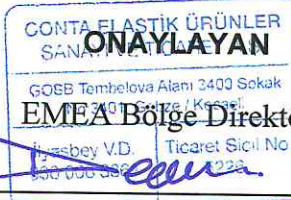
## ÇALIŞMA PRENSİPLERİMİZ

*Yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi ve çalışan gelişimini destekleyici eğitim faaliyetlerinin uygulanması yoluyla gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi; müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesini esas aldığımız ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde bütüncül bir anlayışla yöneterek, tüketim sektöründe kalite açısından öncülüğümüzle örnek bir kuruluş olmak için bütün gücümüzle çalışır ve yasal şartlara uyarız.*

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- Müşteri isteklerinin eksiksiz ve düşük maliyet ile karşılanabilmesi için sürekli sistem ve ürün geliştirilmesini sağlayarak, risk ve fırsat yönetimi ile müşteri memnuniyetini sağlamak;
- Faaliyette bulunulan sektörün gerekleri ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- Tasarım çalışmaları ile ulusal ve uluslararası pazarlarda öncü olmak ve müşterilerimize, en hızlı tasarımla, en uygun kalitede, seçim kolaylığı olan compound ürünleri ve kusursuz hizmetleri sunmak;
- Havayı, suyu ve toprağı en az kirletecek ürünler geliştirmek, insan odaklı bir yaklaşımla çalışanlarını geliştirmek, yapılan her faaliyette kalite bilinci ve sorgulayıcı bakış açısını dikkate alan şirket kültürünü benimsemek;
- Kalite yönetim sistemimizin; ISO 9001 standardı gereklerini yerine getirecek şekilde dökümanite edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak;
- Toplam kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılması, kalitemizin ayrılmaz parçası olan tedarikçiler ve müşteriler ile işbirliği içerisinde olmak;
- İş süreçlerimizin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımların belirlenmesini sağlamak;
- Tüm paydaşlarıyla birlikte, sosyal sorumluluklarının gereklerini yerine getirmek ve sürdürülebilir doğal kaynak kullanımını destekleyecek şekilde üretimini gerçekleştirmek;
- Ürünlerimizin kullanım alanlarına ve ilgili standartlara göre uygun üretilmesini sağlamak ve yürürlükteki uluslararası yasal düzenlemeler, ulusal kanun / mevzuat ve diğer yükümlülüklerle uymak;
- Firmamızın stratejik yönü ve bağlamıyla uyumlu olan kalite politikamızın tüm çalışanlarımızla paylaşılması, eğitim ve iç iletişim yollarıyla anlaşılmasını sağlamak.*

Kalite Politikamızın temel ilkeleri olarak belirlenmiştir.

 Kalite Sistem Süreç Yöneticisi	 EMEA Bölge Direktörü
---	---