

 <b>CONTA ELASTİK ÜRÜNLER SAN. ve TİC. A.Ş.</b>		<b>QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH</b>	
		<b>QUALITÄTSPOLITIK</b>	
<b>Dokumentennummer</b> KEK.05.01	<b>Revisionsdatum</b> 14.04.2025	<b>Revisionsnummer</b> 06	<b>Seitenzahl</b> 1 / 1

## UNSERE ARBEITSPRINZIPIEN

Wir fördern **innovatives Denken** und unterstützen die **Mitarbeiterentwicklung** durch gezielte Schulungsprogramme. Alle unsere Aktivitäten werden im Rahmen des **ISO 9001 Qualitätsmanagementsystems**, das auf **Kundenzufriedenheit** und **Produktqualität** basiert, integriert verwaltet. Mit diesem **ganzheitlichen Ansatz** streben wir danach, im Konsumgütersektor ein Vorbild in Bezug auf Qualität zu sein und dabei alle geltenden **gesetzlichen Anforderungen** strikt einzuhalten.

## UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

- **Sicherstellung der Kundenzufriedenheit** durch kontinuierliche Verbesserung unserer Systeme und Produkte, um die Kundenanforderungen vollständig und zu optimalen Kosten zu erfüllen, unter effektiver **Risikomanagement** und **Chancenmanagement**;
- Erfüllung der Anforderungen unserer Branche sowie der Bedürfnisse und Erwartungen relevanter **Interessengruppen**;
- Pionierarbeit in nationalen und internationalen Märkten durch **Designinitiativen** und Bereitstellung von Compound-Produkten, die schnelles Design, optimale Qualität und einfache Auswahl bieten, zusammen mit fehlerfreiem Service;
- Entwicklung von Produkten, die die Verschmutzung von Luft, Wasser und Boden minimieren; Einführung eines **menschenzentrierten Ansatzes** zur **Mitarbeiterentwicklung**; und Verankerung einer Unternehmenskultur, die **Qualitätsbewusstsein** und **kritisches Denken** in allen Aktivitäten priorisiert;
- Sicherstellung, dass unser Qualitätsmanagementsystem gemäß **ISO 9001** dokumentiert, zertifiziert und kontinuierlich verbessert wird;
- Verwirklichung einer **Total-Quality-Philosophie** und Zusammenarbeit im **Teamegeist**, um Unternehmens- und Abteilungsziele zu erreichen, in Zusammenarbeit mit unseren **Lieferanten** und **Kunden**, die integraler Bestandteil unserer Qualität sind;
- Überprüfung unserer Geschäftsprozesse durch interne Bewertungen, um präventive Ansätze zur Leistungssteigerung zu identifizieren;
- Handeln im Einklang mit unseren **sozialen Verantwortlichkeiten** in Zusammenarbeit mit allen **Interessengruppen** und Durchführung unserer Produktionsaktivitäten auf eine Weise, die die nachhaltige Nutzung natürlicher Ressourcen unterstützt;
- Steigerung der Effizienz aller unserer Prozesse auf ein global wettbewerbsfähiges Niveau durch einen kontinuierlichen **Verbesserungsansatz**.

<b>VORBEREITET VON</b>  <b>CONTA ELASTİK ÜRÜNLER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.</b> GOEB Tembelova Alanı 3400 Sokak No:3401 Gebze / Kocaeli	<b>GENEHMIGT VON</b>  <b>CONTA ELASTİK ÜRÜNLER</b> GOEB Tembelova Alanı 3400 Sokak No:3401 Gebze / Kocaeli Yasa No: 4709 / 2001 / 10.01.2001 Ticaret Sicil No: 27228
<b>Qualitätsmanagementsystemprozessmanager</b>	<b>Regionaldirektor – EMEA</b>