UNSERE ARBEITSPRINZIPIEN

Wir fördern **innovatives Denken** und unterstützen die **Mitarbeiterentwicklung** durch gezielte Schulungsprogramme. Alle unsere Aktivitäten werden im Rahmen des **ISO 9001 Qualitätsmanagementsystems**, das auf **Kundenzufriedenheit** und **Produktqualität** basiert, integriert verwaltet. Mit diesem **ganzheitlichen Ansatz** streben wir danach, im Konsumgütersektor ein Vorbild in Bezug auf Qualität zu sein und dabei alle geltenden **gesetzlichen Anforderungen** strikt einzuhalten.

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

- **Sicherstellung der Kundenzufriedenheit** durch kontinuierliche Verbesserung unserer Systeme und Produkte, um die Kundenanforderungen vollständig und zu optimalen Kosten zu erfüllen, unter effektiver **Risikomanagement** und **Chancenmanagement**;
- Erfüllung der Anforderungen unserer Branche sowie der Bedürfnisse und Erwartungen relevanter **Interessengruppen**;
- Pionierarbeit in nationalen und internationalen Märkten durch **Designinitiativen** und Bereitstellung von Compound-Produkten, die schnelles Design, optimale Qualität und einfache Auswahl bieten, zusammen mit fehlerfreiem Service;
- Entwicklung von Produkten, die die Verschmutzung von Luft, Wasser und Boden minimieren; Einführung eines **menschenzentrierten Ansatzes** zur **Mitarbeiterentwicklung**; und Verankerung einer Unternehmenskultur, die **Qualitätsbewusstsein** und **kritisches Denken** in allen Aktivitäten priorisiert;
- Sicherstellung, dass unser Qualitätsmanagementsystem gemäß **ISO 9001** dokumentiert, zertifiziert und kontinuierlich verbessert wird;
- Verwirklichung einer **Total-Quality-Philosophie** und Zusammenarbeit im **Teamgeist**, um Unternehmens- und Abteilungsziele zu erreichen, in Zusammenarbeit mit unseren **Lieferanten** und **Kunden**, die integraler Bestandteil unserer Qualität sind;
- Überprüfung unserer Geschäftsprozesse durch interne Bewertungen, um präventive Ansätze zur Leistungssteigerung zu identifizieren;
- Handeln im Einklang mit unseren **sozialen Verantwortlichkeiten** in Zusammenarbeit mit allen **Interessengruppen** und Durchführung unserer Produktionsaktivitäten auf eine Weise, die die nachhaltige Nutzung natürlicher Ressourcen unterstützt;
- Steigerung der Effizienz aller unserer Prozesse auf ein global wettbewerbsfähiges Niveau durch einen kontinuierlichen **Verbesserungsansatz**.

VORBEREITET VON		GENEHMIGT VON
Qualitätsmanagementsystem Prozessmanager		Regionaldirektor – EMEA