

2023

Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler

2

Giriş

- 3 Rapor Hakkında
- 4 Genel Müdür Mesajı

5

Bir Bakışta CNT Conta

- 6 Bir Bakışta CNT Conta
- 7 CNT Conta Faaliyet Coğrafyası
- 8 Kilometre Taşları
- 10 Rakamlarla CNT Conta
- 11 Ürünlerimiz

13

Yönetim Yaklaşımı

- 14 Yönetim Kurulu Uygulamaları
- 14 Ücretlendirme Politikası
- 14 İç Denetim Ve Risk Yönetimi
- 15 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 18 İş Etiği ve Yasal Uyum

20

Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon

- 21 Ar-Ge ve İnovasyon
- 22 Dijital Dönüşüm
- 23 Ürün Güvenliği ve Takip Edilebilirlik
- 25 Müşteri Davranış Değişikliği
- 26 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

28

Çevre ve İklim Yönetimi

- 29 İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi
- 31 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

32

İş Yeri Uygulamaları

- 34 Yetenek Yönetimi ve Fırsat Eşitliği
- 36 İş Sağlığı ve Güvenliği

38

Ekler

- 38 GRI İçerik İndeksi
- 42 İletişim

Rapor Hakkında



Bu yıl ilk kez yayımlanan sürdürülebilirlik raporuyla, benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımını ve bunun iş modelimize yansımalarını paydaşlarımızın bilgi ve görüşlerine sunmayı amaçlıyoruz.

CNT Conta markası altında faaliyet gösteren Conta Elastik Ürünler Sanayi ve Ticaret A.Ş 2006 yılında kurulmuştur. Zaman içinde Türkiye'deki üretim faaliyetlerine Çin'deki üretim tesisini de ekleyen CNT Conta, birçok ülkede, çeşitli sektörlerin elastik conta ihtiyacını, yenilikçi, çevreci ve müşteri beklentilerine en uygun çözümlerle karşılayarak sektöründe fark yaratmaktadır. Son yıllarda paydaş beklentilerinin çevreci nitelikleriyle ön plana çıkan sürdürülebilir ürünlere yönelmesiyle birlikte CNT Conta'nın sunduğu geri dönüştürülebilir ürünler de müşterilerinin takdirini toplamaktadır.

CNT Conta olarak biz de paydaşlarımızın beklentilerini doğru algılayarak faaliyet ve ürünlerimizin sürdürülebilirlik niteliklerine odaklanıyor, sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi yönetiyoruz.

Bu yıl ilk kez yayımlanan sürdürülebilirlik raporuyla, benimsediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımını ve bunun iş modelimize yansımalarını paydaşlarımızın bilgi ve görüşlerine sunmayı amaçlıyoruz.

Bu Rapor, Conta Elastik Ürünler Sanayi ve Ticaret A.Ş tarafından GRI Standartlarına uyumlu olarak 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Aksi belirtilmediği sürece, raporda yer alan tüm veriler, CNT Conta'nın Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyetlerini yansıtmaktadır.



Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız hakkında görüş ve önerilerinizi sustainability@cntconta.com adresi üzerinden iletebilirsiniz.



Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

CNT Conta olarak, kurulduğumuz günden bu yana kalite, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik odaklı üretim anlayışımızla, sektörümüzde değer yaratmayı hedefledik. Bugün, bu anlayışımızı ve çevresel, sosyal, ekonomik sürdürülebilirlik taahhütlerimizi bir adım öteye taşıyarak ilk sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz. Bu rapor, şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda geldiği noktayı şeffaf bir şekilde ortaya koyarken, geleceğe dair hedeflerimizi ve stratejik önceliklerimizi de açıklamaktadır.

Sürdürülebilirlik alanında odaklandığımız temel alanlardan biri iklim ve çevre yönetimidir. Bu alandaki taahhüdümüz doğrultusunda, raporlama döneminde karbon ayak izimizi hesaplama çalışmalarına başladık. 2023 yılı itibarıyla, faaliyetlerimiz neticesinde toplam 4.266 ton CO₂e sera gazı emisyonu oluştururken, ürün başına karbon emisyonu miktarı 0,69 ton CO₂e/ton düzeyinde gerçekleşti. Atık yönetimi süreçlerimizde ise iş süreçlerimizde oluşan toplam 69,74 ton atığın %100'ü lisanslı firmalar ile yaptığımız sözleşmeler kapsamında geri dönüşüm prosesine dahil ettik.

Yarattığımız istihdam ve değer zincirimizle de yerel ekonomiye katkı sağlamaya raporlama döneminde de devam ettik. Bu kapsamda 2023 yılında CNT Conta doğrudan iş gücü dahilinde 219 çalışan görev almıştır. İş gücünün %74'ünü oluşturan 163 çalışan toplu sözleşme kapsamında faaliyet göstermektedir. Tedarik zinciri yönetiminde, yerel tedarikçilerle iş birliklerimizi güçlendirme ve lojistik süreçlerimizi sürdürülebilir hale getirme hedeflerimiz doğrultusunda tedarikçi sayısı bazında yerli tedarik oranımız %68, ciro bazında ise %87 olarak gerçekleşmiştir.

CNT Conta olarak, sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerimize bağlı kalmaya devam edeceğiz. Yenilikçi ürünlerimizle sektörde fark yaratırken, üretim süreçlerimizde enerji verimliliği ve geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı artırarak döngüsel ekonomi stratejimize katkıda bulunmayı sürdüreceğiz. Siz değerli paydaşlarımızın geri bildirimleri, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere yön vermeye devam edecek. Daha iyi bir gelecek için iş birliği içinde çalışmaya ve sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezinde tutmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Harun Alevi
CNT Conta Genel Müdürü



CNT Conta olarak, sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerimize bağlı kalmaya devam edeceğiz.

Bir Bakışta CNT Conta



7	CNT Conta Faaliyet Coğrafyası
8	Kilometre Taşları
10	Rakamlarla CNT Conta
11	Ürünlerimiz

Bir Bakışta CNT Conta

2004 yılında Gebze'de kurulan CNT Conta, faaliyetlerine TPE ekstrüzyon üretimiyle başlamıştır. Sektörüne yenilikçi bir bakış getiren ürün portföyüyle öne çıkan Şirket 2006'da uluslararası arenada ilk ihracatını Bulgaristan'a gerçekleştirip, beyaz eşya sektörüne yönelmiştir. Burada elde ettiği başarıyla da 2010'da modern tesislerine taşınarak, özellikle buzdolabı üretimine yönelik ürünleriyle adından söz ettirmiştir.

Günümüzde CNT Conta markası altında yapı ürünleri, beyaz eşya, treyler, tüketim ürünleri başta olmak üzere pek çok endüstri segmentine yönelik elastik conta üretimi ve satış sonrası teknik desteği verilmektedir.

2013'te Çin pazarına açılan CNT Conta, 2014'te Ningbo ve ABD'de kurduğu tesislerde sunduğu depo ve satış hizmetleriyle küresel büyüme hedefini pekiştirmiştir. 2016'dan itibaren yeni tesislerinin temelleri atılırken, 2017'de ABD operasyonlarını devralıp, 2018'de Georgia'ya taşınmıştır. 2019 yılında dijital teknolojilerle desteklenen Gebze'deki yeni tesislerini faaliyete alan CNT Conta, yüksek kalitede, geri dönüştürülebilir ve çevreci, sektöründe yeniliğe yön veren ürünleriyle uluslararası ölçekte sektörünün öncü kuruluşları arasında yer almaktadır.



CNT Conta Faaliyet Coğrafyası

DÜNYA ÇAPINDA CNT CONTA

Günümüzde CNT Conta, üretim operasyonlarını Türkiye'nin yanı sıra Çin'de de yürütmekte; ayrıca Ukrayna ve ABD'de satış ve lojistik merkezleri bulunmaktadır. Uluslararası operasyonları sayesinde çok sayıda dış pazarda ürünlerini pazarlayan CNT Conta'nın raporlama dönemindeki ana ihracat pazarları, ABD, Avrupa, Orta Doğu ve Uzak Doğu'dur.

ÜRETİM TESİSLERİMİZ

Conta Elastik Ürünler
San. ve Tic. A.Ş.

Gebze,
Kocaeli
TÜRKİYE

Ningbo Conta Sealing
Products Co. Ltd.

Ningbo
ÇİN

SATIŞ OFİSLERİMİZ

Conta North
America Inc.

Gainesville
AMERİKA

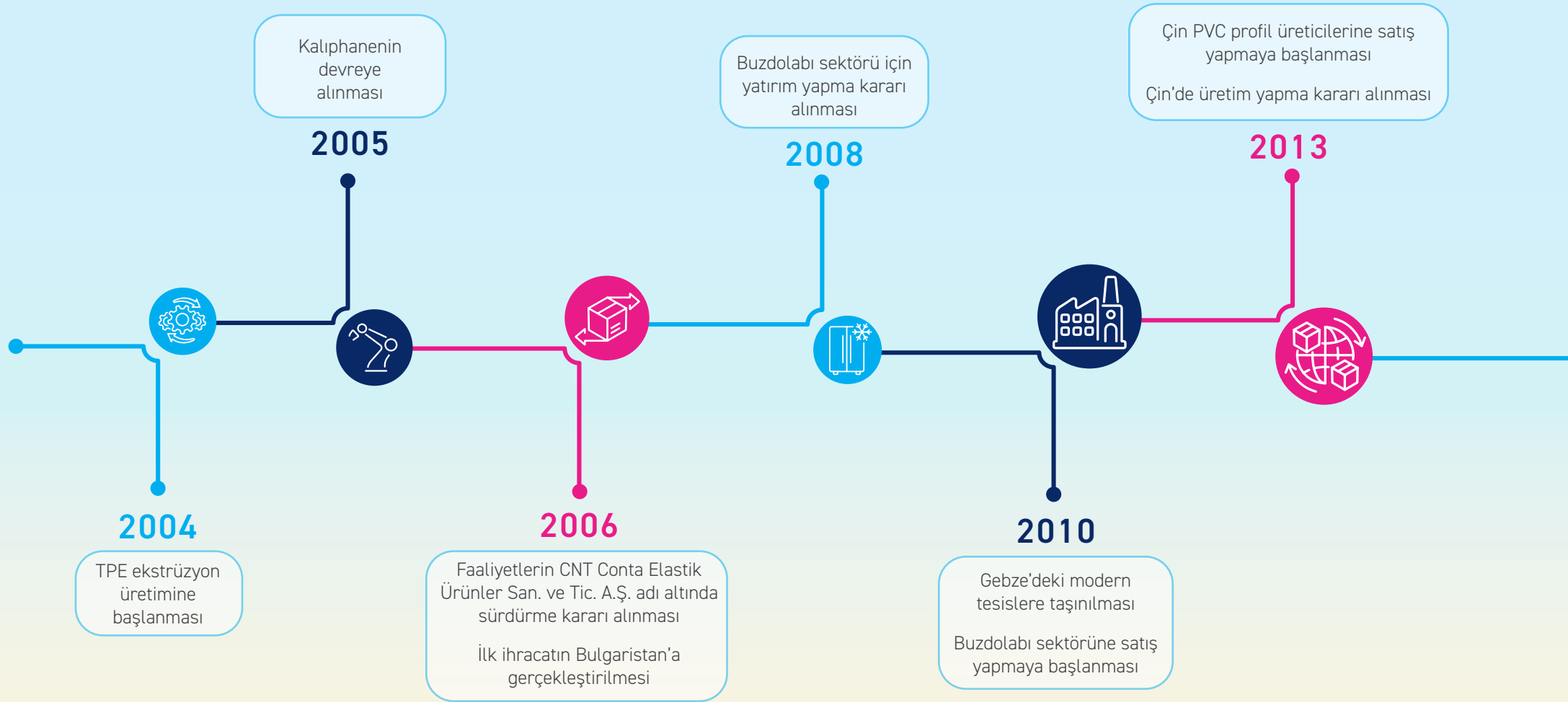
DEPolarımız

Kiev

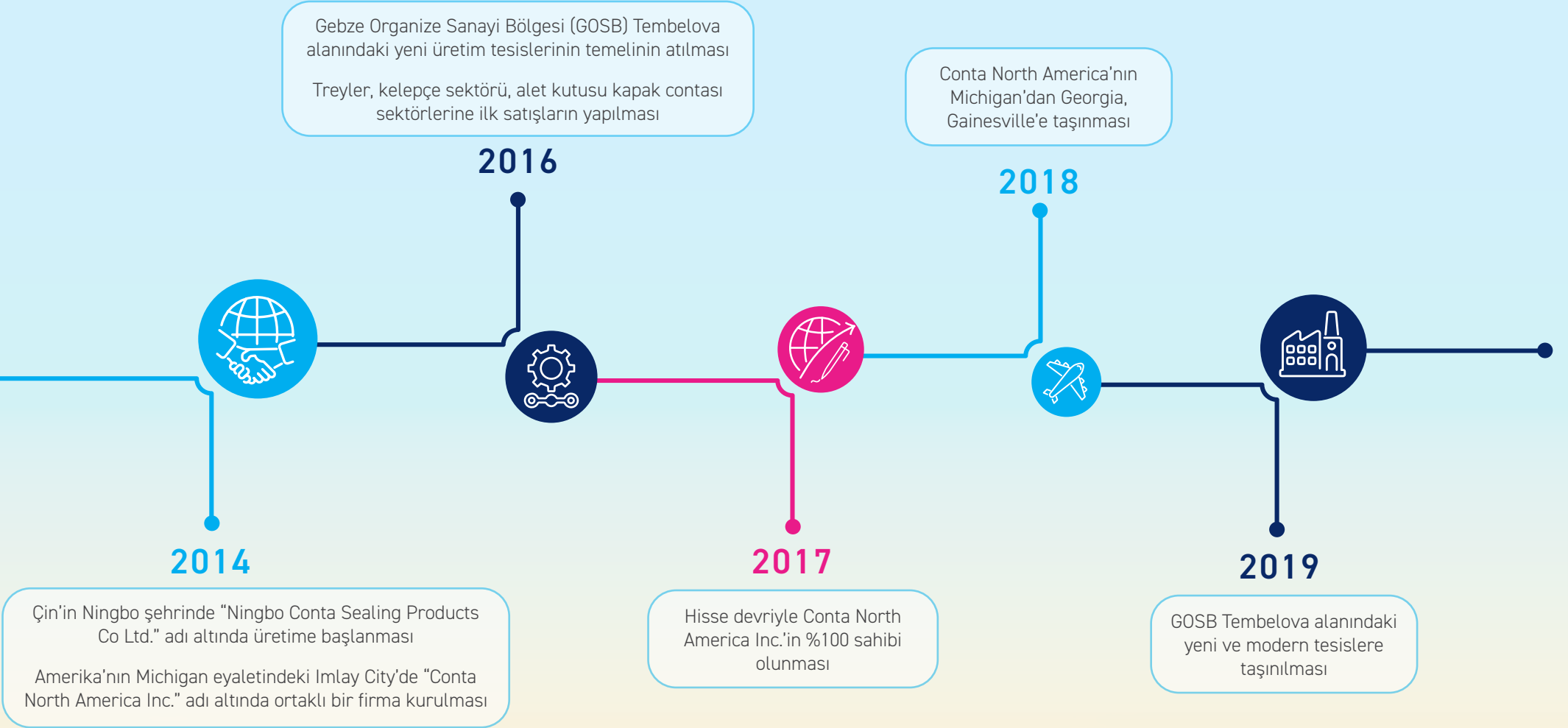
UKRAYNA



Kilometre Taşları

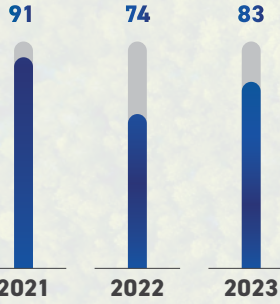


Kilometre Taşları

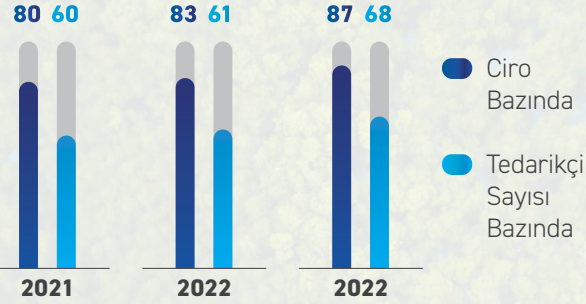


Rakamlarla CNT Conta

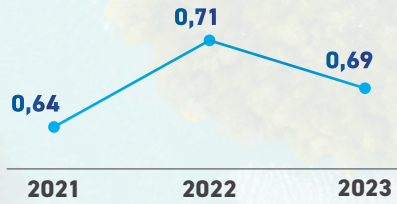
Kapasite Kullanım Oranı (%)



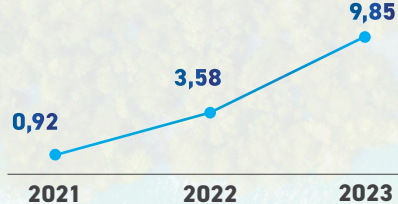
Yerel Tedarikçi Oranı (%)



Ürün Başına Sera Gazı Emisyonu (Ton CO₂/Ton)



Ürün Başına Atık Miktarı (Kg/Ton)



Ürün Başına Enerji Tüketimi (Kwh/Ton)



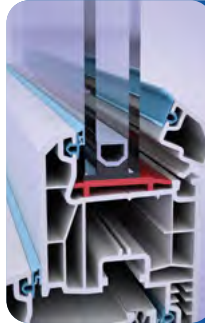


CNT Conta, kalite ve mühendislik gücüyle; kapı, pencere, alüminyum sistemleri, beyaz eşya, treyler, valiz, sanayi ve enerji sektörleri için yüksek performanslı, yenilikçi ve güvenilir sızdırmazlık çözümleri sunmaktadır. TPE (Termoplastik Elastomer) bazlı conta üretiminde uzmanlaşan CNT Conta, yenilikçi ve çevre dostu üretim anlayışıyla %100 geri dönüştürülebilir ürünler geliştirmektedir. Ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, uzun ömürlü ve yüksek performanslı contaları ile sürdürülebilir üretim anlayışını benimseyerek çevre dostu ürünleriyle fark yaratmaktadır.

Ürünlerimiz

PVC Kapı ve Pencere Contaları

PVC kapı ve pencere sistemlerinde ses, toz ve su yalıtımının eksiksiz olması, müşteri memnuniyeti ve uzun ömürlü kullanım açısından büyük önem taşımaktadır. CNT Conta, Universal, Kasa, Gizli ve Çita contaları dahil olmak üzere müşteriye özel çözümler sunmaktadır. Sibirya'dan Afrika'ya kadar geniş iklim koşullarında performans kaybı yaşanmadan kullanılabilen bu ürünler, RAL 716/1, CSTB ve TSE 12365 standartlarına uygundur.



Öne Çıkan Özellikler:

- Renklendirilebilir olması
- Profili kirletmez olması
- Otomatik montaj imkanı
- %100 geri dönüşümlü olması

Alüminyum Cephe ve Kapı-Pencere Contaları

Yüksek rüzgâr dayanımı ve modern estetik nedeniyle alüminyum cephe giydirme sistemleri giderek yaygınlaşmaktadır. CNT Conta, ısı yalıtım fitilleri ve alüminyum kapı-pencere contaları üretimiyle sektörde fark yaratmaktadır.



Öne Çıkan Özellikler:

- Kalıcı deformasyonu düşüktür
- UV ve ozon dayanımı yüksektir
- CNT Bond teknolojisi ile mükemmel köşe birleşimi sağlar



%100

yenilikçi ve çevre dostu üretim anlayışıyla %100 geri dönüştürülebilir ürünler

Beyaz Eşya Contaları

CNT Conta buzdolapları, derin dondurucular, kurutucular, bulaşık ve çamaşır makineleri için TPE bazlı sızdırmazlık çözümleri geliştirmektedir. Deterjan, tuz ve kimyasallara dayanıklı bu contalar uzun süreli kullanım ve hijyen avantajı sunar.



Öne Çıkan Özellikler:

- -18°C'ye kadar esnekliğini korur
- Enerji tasarrufu sağlar
- Çevre dostu ve geri dönüştürülebilirdir
- Mükemmel kaynak kabiliyeti.
- 30 ShA dan 60 ShD ye kadar geniş sertlik skalası.

Treyler Contası

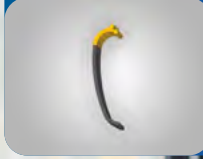
TPE bazlı ana malzeme sayesinde, dört köşe kaynak yapılabilmektedir. Köşelerdeki kaynaklar sayesinde mükemmel sızdırmazlık sağlanmaktadır.

Ana malzeme üzerindeki Slip Coat sayesinde kapıları açma sırasında karşılaşılan kuvvetlerin minimuma inmesi sağlanmaktadır. Bu sayede hem kullanıcıya konfor sunulmakta hem de contaların yırtılma problemlerinin önüne geçilmektedir.



Öne Çıkan Özellikler:

- 4 köşe kaynak yapılı, mükemmel sızdırmazlık sağlar.
- Slip Coat'lı yüzeyler sayesinde kapıların kolay açılmasını sağlar.
- Montajı kolaydır, alüminyum, vida gibi ekstra montaj elemanlarına ihtiyaç yoktur.
- Kalıcı deformasyonu iyidir; zaman geçse de sızdırmazlık sorunu yaratmaz.



CNT Anti Spray Side Barrier

Treylerler için geliştirilen CNT Anti-Spray Side Barrier, yol güvenliği ve temizliğinde üstün bir deneyim sunar. Optimum performans için tasarlanan bu yenilikçi ürün, daha güvenli, daha temiz ve daha verimli bir sürüş deneyimi sağlar.



Öne Çıkan Özellikler:

- Yüksek kaliteli ve uzun ömürlü malzemelerden üretilmiştir.
- Hızlı ve basit montaj sağlar.
- Yolların temiz kalmasına ve çevrenin korunmasına katkıda bulunur.

Sanayi ve Enerji Çözümleri

CNT Conta, sanayiye yönelik boru kelepçe, güneş enerjisi panelleri, yemek taşıma kapları ve elektrik panoları için contalar üretmektedir.



Öne Çıkan Özellikler:

- Boru kelepçe contaları: UV ve ozon dayanımı, ses yalıtımı sağlar.
- Yemek taşıma kapları: Gıda güvenliğine uygun, kimyasallara dayanıklıdır.

Yönetim Yaklaşımı



- 14 Yönetim Kurulu Uygulamaları
- 14 Ücretlendirme Politikası
- 14 İç Denetim Ve Risk Yönetimi
- 15 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 18 İş Etiği ve Yasal Uyum

Yönetim Yaklaşımı



Faaliyetlerimizde üstün verimliliği hedefleyerek, tüm çalışmalarımızı iş etiğine, yasal düzenlemelere ve uluslararası arenada kabul görmüş kalite ve çalışma standartlarına tam bağlılıkla yürütüyoruz.

Yönetim Kurulu Uygulamaları

Şirketin en üst düzey organı olan Yönetim Kurulu, stratejik planlama, yönetim süreçlerinin yönlendirilmesi ve gözetim görevlerini yürütür. Yönetim Kurulu, Esas Sözleşme çerçevesinde Genel Kurul tarafından seçilen üç üyeden oluşmakta ve Genel Kurul'a karşı doğrudan hesap verebilir niteliktedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından üstlenilmekte olup, Genel Müdür aynı zamanda Yönetim Kurulu'nda aktif olarak görev almaktadır.

Şirket stratejilerinin oluşturulması ve faaliyet sonuçlarının değerlendirilmesi süreçlerinde bağımsız dış uzmanlar ve danışmanların bilgi ve deneyiminden faydalanılmaktadır. Bu uzman ve danışmanların seçimi Yönetim Kurulu tarafından yapılmakta olup, sunulan danışmanlık hizmetlerine ilişkin tüm maliyetler şirket yönetimi tarafından karşılanmaktadır.

Ücretlendirme Politikası

CNT Conta, ücret uygulamalarını adil, şeffaf ve performans odaklı bir anlayışla hayata geçirmektedir. Şirket, çalışan memnuniyetini sağlamak ve yetenekli profesyonelleri bünyesinde tutmak amacıyla, piyasa koşullarına uygun ve dengeli bir ücret politikası benimsemiştir. Ücretlendirme süreci, her yıl sonunda gerçekleştirilen çalışan değerlendirme formuyla doğrudan ilişkilidir; bu form, çalışanların yıl içindeki katkıları, somut iş çıktıları ve geleceğe yönelik kariyer planlarını kapsamaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre terfi kararları ve yıl sonu ücret düzenlemeleri uygulanmaktadır.

Beyaz yakalı çalışanlar için, bağımsız danışmanlık firmalarından alınan piyasa verilerine dayanarak kademe bazlı bir ücret skalası öngörülmekte, pozisyonun gereklilikleri ve çalışanın nitelikleri göz önüne alınarak üst yönetimin onayıyla maaş

teklifleri sunulmaktadır. Mavi yakalı çalışanlar ise, sendika ile yapılan toplu iş sözleşmelerine uygun ücret skalasıyla değerlendirilir. CNT Conta, yetenekli yöneticileri çekmek ve mevcut yöneticileri elde tutmak amacıyla rekabetçi bir ücretlendirme stratejisi izler; ayrıca, kilit pozisyonlar için maaş seviyeleri, güncel piyasa analizleri ve raporlarına göre düzenli olarak güncellenmektedir.

İç Denetim ve Risk Yönetimi

CNT Conta, tüm faaliyetlerini yasal düzenlemelere, belirlenmiş stratejik hedeflere, şirket politikalarına ve etik değerlere tam uyumla sürdürmek amacıyla, güçlü bir iç denetim mekanizması işletmektedir. İç Denetim Birimi, finansal ve operasyonel süreçleri titizlikle analiz ederek, olası riskleri önceden belirleyip zararları engellemek için proaktif denetim çalışmaları yürütür. Bu çalışmalar, şirket ve iştiraklerinde risk odaklı hazırlanmış Denetim Programı kapsamında yürütülmektedir.

Ayrıca, CNT Conta, finansal, operasyonel, pazar ve yasal riskleri belirlemek ve yönetmek için kapsamlı prosedürler geliştirmiştir. İlgili iş birimleri, risk faktörlerini değerlendirerek; riskten kaçınma, kabul etme, azaltma ya da transfer stratejileriyle aksiyon planları oluşturur. Bu planlar, her yıl üst yönetimin katılımıyla düzenlenen yıllık gözden geçirme toplantılarında değerlendirilerek onaylanmaktadır. Risk yönetiminin kapsamının genişletilmesi amacıyla 2024 yılı itibarıyla ilgili iş birimlerinin katılımıyla sürdürülebilirlik risklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmaların başlatılması amaçlanmaktadır.





Sürdürülebilirlik Yönetimi

Raporlama döneminde başlatılan proje kapsamında, CNT Conta, şirket genelinde sürdürülebilirlik yönetimini daha da güçlendirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, öncelikli olarak şirket yöneticilerine sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımları ve uygulamaları hakkında kapsamlı eğitimler verilmiştir. Dönem içerisinde bu eğitimler, belirli sürdürülebilirlik temaları çerçevesinde daha spesifik konulara odaklanarak devam etmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının tespiti ile ilgili politika, sistem ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik başlatılan çalışmalar önümüzdeki dönemde de sürdürülecektir.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

CNT Conta'nın sürdürülebilirlik yönetiminde temel odak, şirket üst yönetiminin belirlediği öncelikli konular etrafında şekillenmektedir. İç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen analiz süreci sonucunda elde edilen öncelikli sürdürülebilirlik konuları, raporlama çalışmalarının ana içeriğini oluşturmaktadır. Önceliklendirme sürecinde hem şirketin sürdürülebilirlik konuları üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri hem de bu faktörlerin şirketin uzun vadeli başarısı üzerindeki risk ve fırsat düzeyleri değerlendirilmiştir.

Sosyal, ekonomik ve çevresel faktörlerin bütüncül bir şekilde ele alındığı bu analizde, sektörün gereklilikleri doğrultusunda 49 farklı konu başlığı incelenmiştir. Çalışma kapsamında, 12 şirket yöneticisi, 22 çalışan ve müşteri ile tedarikçilerin de dahil olduğu 24 dış paydaşın katkılarıyla önemli veriler toplanmıştır. Bu analizlerin sonucunda, şirket üst yönetiminin de onayıyla "İklim, Çevre ve Döngüsel Ekonomi, Ürün Sorumluluğu, İş Yeri Uygulamaları, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon" başlıkları öncelikli sürdürülebilirlik konuları olarak belirlenmiştir.

Ayrıca bu süreç, 17 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile de uyumlu bir şekilde yürütülmüştür. Yapılan değerlendirme sonucunda, SKA8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, SKA9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, SKA12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim ve SKA13 – İklim Eylemi başlıkları, CNT Conta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımında öncelikli odak alanları olarak kabul edilmiştir.





Dış Paydaş Beklentileri Şirket Etkileri



- | | |
|---|--|
| 1 Yoksulluğa Son | 10 Eşitsizliklerin Azaltılması |
| 2 Açlığa Son | 11 Sürdürülebilir Şehir ve Topluluklar |
| 3 Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (Çalışan ve toplum sağlığı, İSG dahil) | 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim (Operasyonların ve hizmetlerin çevresel etkileri dahil) |
| 4 Nitelikli Eğitim (Çalışan gelişimi ve toplumsal yatırımlar dahil) | 13 İklim Eylemi |
| 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği | 14 Sudaki Yaşam |
| 6 Temiz Su ve Sanitasyon | 15 Karasal Yaşam |
| 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji | 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar (İş etiği dahil) |
| 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (Çalışan hakları dahil) | 17 Amaçlar için Ortaklıklar (Sürdürülebilirlik hedefine yönelik ortaklıklar kurmak) |
| 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (Ar-Ge ve döngüsel ekonomi dahil) | |

Paydaş Katılımı

CNT Conta, faaliyet ve tasarruflarından etkilenen ana paydaşlarıyla karşılıklı fayda, şeffaflık ve adalete dayalı bir iletişim oluşturmayı hedefler. Bu doğrultuda paydaş beklentileri ve ihtiyaçlarına uygun yöntem ve sıklıkta paydaş iletişimi sağlar. Bu sayede paydaş beklentileri takip edilerek etkin biçimde yanıt verilmesi, paydaş görüşlerinin şirketin stratejik karar alma süreçlerinde göz önünde bulundurulması hedeflenir.

Paydaş Grubu	İletişim Metotları/Sıklığı	Beklenti, Öneri ve Pozitif Etkiler
Çalışanlar 	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), Vizyon Toplantısı (yıllık), Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (yıllık), Hedef Değerlendirme Toplantıları (çeyrek dönem), İç denetim (yıllık), personel toplantıları (aylık), websitesi (sürekli), Öz İdeoloji ve Rehber Kitap Özetleri (sürekli), İş Etiği Kuralları (sürekli), Açık Kapı Günleri (periyodik), Toplu İş Sözleşmesi (2 yılda bir), Çalışan Temsilci Toplantıları (iki haftada bir), Eğitim Programları (ihtiyaç halinde), E-posta ve Duyurular (ihtiyaç halinde), Bilgilendirme ve Analiz Raporları (günlük, haftalık, aylık), İSG Kurul Toplantıları (iki ayda bir)	Raporlama döneminde CNT Conta çalışanları, iç iletişimin güçlendirilmesi, şirket stratejilerinin daha şeffaf şekilde paylaşılması ve bölümler arası iş birliğinin artırılması yönünde çeşitli önerilerde bulunmuştur. Bu amaçla, vizyon toplantılarında belirlenen stratejiler tüm çalışanlarla paylaşılmış, böylece ortak hedeflere yönelik kurumsal birliktelik güçlendirilmiştir. Şirket kültürünü ve iş yapış biçimlerini tanımlayan Öz İdeoloji kitapçığı, çalışanların her zaman erişebileceği bir kaynak haline getirilmiştir. İç denetimler aracılığıyla süreç bazlı sorunlar etkin biçimde tespit edilip giderilirken, personel toplantıları sayesinde farklı bölümler arasında bilgi paylaşımı artırılmış ve pazar odaklı iş birliği ortamı pekiştirilmiştir.
Kamu Kurumları, Denetçi ve Düzenleyici Kuruluşları 	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir) denetim faaliyetleri (aylık, çeyrek dönem, yıllık), beyanname ve raporlar (aylık, çeyrek dönem, yıllık), toplantı ve görüşmeler (yıllık)	Kamu kurumlarının, düzenleyici ve denetleyici kuruluşların temel beklentileri, şirketin yasal yükümlülüklerini, standart yükümlülüklerini yerine getirmesi yönündedir. Bu doğrultuda ilgili kuruluşlarla eş güdüm içinde, şeffaf ve hesap verebilir biçimde beklentilerin karşılanmasına çalışılmaktadır. Denetimlerde iyileştirme noktaları tespit edildiği takdirde, bu öneriler ivedilikle hayata geçirilmektedir.
Tedarikçi ve Alt Yükleniciler 	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), yüz yüze ve online görüşmeler (ihtiyaç halinde), e-posta iletişimi ve bilgilendirme (ihtiyaç halinde), tedarikçi ziyaretleri (ihtiyaç halinde), denetim çalışmaları (ihtiyaç halinde)	Tedarikçilerle ilişkilerin daha sağlıklı yürütülmesi amacıyla iletişim sıklığının artırılmasına yönelik taleplere yanıt verilmektedir.
Müşteriler 	Sürdürülebilirlik Raporu (iki yılda bir), yüz yüze ve online görüşmeler (ihtiyaç halinde), e-posta iletişimi ve bilgilendirme (aylık), müşteri ziyaretleri (ihtiyaç halinde), denetim çalışmaları (talep halinde)	Müşterilerin temel beklentileri, hızlı üretim, ürünlerin kalitesi ve sürekliliği, rekabetçi fiyatlar, şikayetlere hızlı aksiyonlar ve optimum ödeme koşulları alanlarına odaklanmaktadır. CNT Conta, pazar gelişmelerini de yakından takip ederek bu beklentilere en geniş ölçüde yanıt vermeyi hedeflemektedir. Diğer taraftan müşterilerin ziyaret talepleri olumlu karşılanmakta, karşılıklı ziyaretlerin gerçekleştirilmesiyle taraflar arasında organik bağ oluşturulmaktadır.



Şirket, rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık, fırsat eşitsizliği, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı tüm uygulamaları kesin bir şekilde reddetmektedir.

İş Etiği ve Yasal Uyum

CNT Conta, yalnızca sektördeki başarısını sürdürmekle kalmayıp, aynı zamanda insani değerleri çalışma kültürüne entegre ederek sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı temel ilke edinmiştir. Bu anlayışla hazırlanan İş Etiği Kuralları, şirketin kimliğini ve çalışma ilkelerini tanımlayan, tüm iç ve dış paydaşlar için bağlayıcı bir çerçeve sunmaktadır. Şirket, etik değerleri iş yapış şeklinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu doğrultuda Etik Kurulu ile güçlü bir denetim mekanizması oluşturmuştur.

Etik Kurulu, yalnızca etik ihlalleri tespit etmek ve gerekli aksiyonları almakla kalmaz; aynı zamanda, şirketin iş ilişkilerinde önleyici bir yaklaşım benimsemesini sağlayarak, olası etik risklerin önüne geçmeyi hedefler. Yaşanabilecek herhangi bir etik ihlalinde, adil ve şeffaf çözümler üreterek şirket içinde güven kültürünün güçlendirilmesine katkıda bulunur.

CNT Conta, etik değerlere uyumu bir güvence altına almak adına çalışanlarının etik dışı durumları gizlilik ve güvenlik esaslarına dayalı bir raporlama mekanizması üzerinden bildirmelerini teşvik etmektedir. Şirket, bu süreçte çalışanlarına, etik ihlallerini raporladıklarında herhangi bir yaptırımla karşılaşmayacaklarının güvencesini sunmaktadır. Önümüzdeki dönemde faaliyete geçecek Etik Raporlama Hattı, etik süreçlerin daha sistematik bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.

Etik ilkeler, yalnızca CNT Conta'nın iç süreçlerini değil, tedarik zinciri ve iş ortaklarını da kapsayan geniş bir sorumluluk çerçevesine yayılmaktadır.



Şirket, rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık, fırsat eşitsizliği, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı tüm uygulamaları kesin bir şekilde reddetmektedir. Aynı zamanda, uluslararası ticaret kurallarına tam uyum, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, çıkar çatışmalarının yönetimi ve adil rekabetin sağlanması gibi konular etik yönetimin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

CNT Conta, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri gibi uluslararası normlara bağlı olarak, tüm iş süreçlerinde çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme haklarını güvence altına almakta ve etik değerlere tam uyum sağlamaktadır.

CNT Conta, etik yönetimi ve kurumsal sorumluluğu iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmakta ve gelecekte de bu değerleri güçlendirmek için yönetici ve çalışanlar için kapsamlı etik eğitim programları düzenlemeyi planlamaktadır.

CNT Conta, iş stratejisini güçlü bir yasal uyum anlayışıyla şekillendirerek hem ulusal hem de uluslararası mevzuatlara tam uyumu temel ilke olarak benimsemektedir. Şirket, yasal düzenlemelere uyumu yalnızca bir zorunluluk değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğun ve sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda, Hukuk Birimi ve yetkin danışmanlar tarafından mevzuat değişiklikleri titizlikle takip edilmekte, güncellemeler iş birimlerine zamanında iletilmekte ve gerekli eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.

Özellikle kimyasal mevzuat uyumluluğu, CNT Conta'nın öncelikli gündem maddelerinden biridir. Şirket, Avrupa Birliği'nin REACH düzenlemeleri ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın KKDIK mevzuatları başta olmak üzere, sektöre özgü tüm düzenlemelere tam uyum sağlamak adına titiz bir çalışma yürütmektedir. Ürün bazında yapılan reçete kontrolleri ile müşterilerinin taleplerine uygun deklarasyonlar sunulmakta, tedarik zinciri boyunca tüm süreçlerde farkındalık oluşturulmaktadır.

CNT Conta'nın yasal uyum süreçleri, yalnızca regülasyonlara uygunluğu değil, aynı zamanda müşterilerin belirlediği normlara ve sektörel standartlara tam riayet etmeyi de içermektedir. Kimyasal bileşenler, tehlikeli maddeler, düzenlemeler ve lojistik yönetmelikleri kapsamında bakanlıklar, uluslararası otoriteler ve müşteriler tarafından düzenli olarak denetlenen şirket, her bir denetimi başarıyla tamamlayarak güvenilirliğini bir kez daha kanıtlamaktadır.

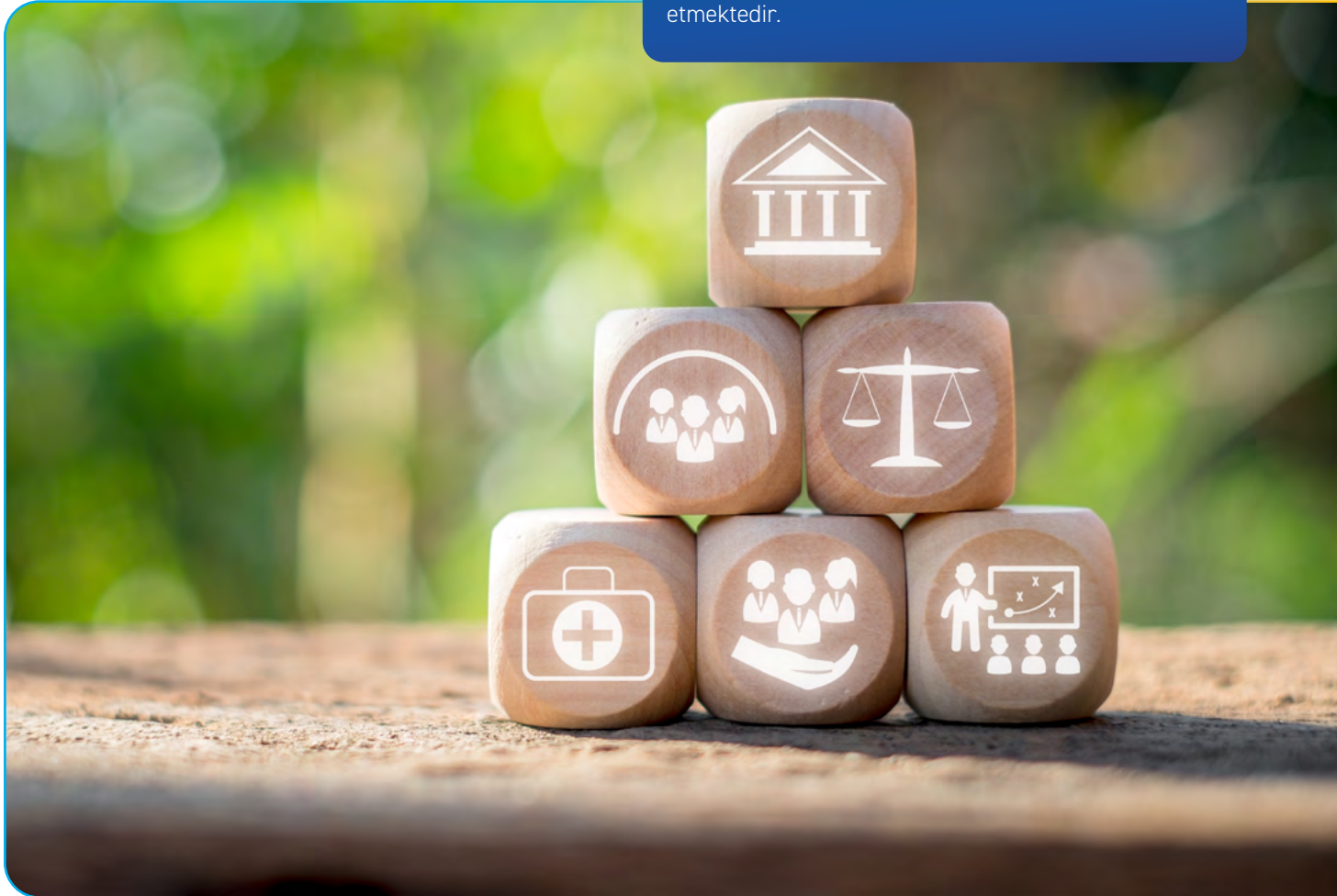
Şirketin tüm iş süreçlerinde yüksek standartları koruma taahhüdü, hukuki süreçlerde de kendini göstermektedir. Raporlama dönemi boyunca, ürün ve hizmet sağlama koşulları, çevre koruma yasaları, müşteri bilgi gizliliği ve uluslararası ticaret düzenlemelerine aykırı herhangi bir durum tespit edilmemiştir. Şirkete yönelik herhangi bir ceza uygulanmamış, müşteri bilgi gizliliği ihlali, çevre düzenlemelerine uyumsuzluk veya uluslararası ticaret sınırlamalarına aykırılık gibi konularda herhangi bir şikayet veya yaptırım söz konusu olmamıştır.

Bununla birlikte, işçi-işveren uyumsuzlukları nedeniyle oluşan dava giderleri 18.200 EUR olarak gerçekleşmiştir. Şirket, çalışan haklarını gözeterek bu süreçleri en adil ve sürdürülebilir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir.

Geleceğe yönelik olarak CNT Conta, yasal uyum süreçlerini daha da güçlendirmek adına proaktif bir yaklaşım benimsemekte ve kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda ilerlemektedir. Kısa vadede güncel yasal düzenlemelere uyum sağlama, orta ve uzun vadede ise

yeni mevzuatlara hazırlık yaparak tedarik zinciri boyunca farkındalık yaratma hedeflenmektedir.

CNT Conta, etik yönetim ve yasal uyum standartlarına bağlı kalarak faaliyetlerini güvenilir, sorumlu ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütmeye devam etmektedir.



Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon



- 21 Ar-Ge ve İnovasyon
- 22 Dijital Dönüşüm
- 23 Ürün Güvenliği ve Takip Edilebilirlik
- 25 Müşteri Davranış Değişikliği
- 26 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon



CNT Conta, sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi bir anlayışla, çevresel etkileri en aza indiren ve müşteri beklentilerini en üst seviyede karşılayan çözümler geliştirmeye kararlılıkla devam etmektedir. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında kalite, güvenlik ve izlenebilirlik ilkelerini merkeze alan şirket, hem yerel hem de uluslararası regülasyonlara tam uyum sağlayarak, müşterilerine güvenilir ve yüksek performanslı ürünler sunmaktadır.

Sürekli gelişimi ilke edinen CNT Conta, Ar-Ge yatırımlarını hem teknik hem de çevresel performansı artıracak inovatif çözümler üretmeye odaklanmaktadır. Geri dönüştürülebilir ve düşük karbon emisyonlu ürün tasarımlarıyla, yalnızca ekonomik katma değer yaratmakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir bir geleceğin inşasına da katkı sağlamaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon

CNT Conta, sürdürülebilirlik odaklı inovasyon vizyonuyla sektörde fark yaratan bir noktadadır. Geri dönüştürülebilir ve düşük karbon ayak izine sahip çevre dostu çözümler geliştirerek hem müşterilerine yenilikçi ürünler sunmakta hem de sektörde sürdürülebilir büyümeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Ar-Ge yatırımlarını tüm süreçlerde inovasyon ve verimlilik odaklı olarak yapılandıran CNT Conta, operasyonel mükemmeliyet sağlarken, çevresel etkileri en aza indirmeyi temel hedeflerinden biri olarak benimsemiştir. Bu kapsamda, yenilikçi ürün tasarımlarından üretim süreçlerine kadar her aşamada sürdürülebilirliği merkeze alarak küresel pazarda rekabet avantajını güçlendirmekte ve sektör liderliği yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

CNT Conta, 2023 yılı boyunca Ar-Ge alanında hayata geçirdiği yenilikçi ve sürdürülebilir çözüm projeleriyle çalışmaya devam etmiştir. Fiziksel Köpürtme Projesi ile çevre dostu bir üretim süreci geliştirilmesi hedeflenirken, kimyasal köpürtmeye ihtiyaç duymadan, doğaya zarar vermeden ve atık oluşturmadan N₂ veya CO₂ gazları ile aynı işlemi gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda, yerli üretimi bulunmayan Antistatik Hortumu Projesi ile sektördeki önemli bir boşluğu doldurmayı amaçlayarak, statik elektrik riskini minimize eden özel bir hortum üretimi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Co-Ex Prosesini Geliştirme Projesi kapsamında, farklı tipteki treyler contalarını alüminyum ve benzeri malzemelere muadil olacak şekilde geliştirmek için çalışmalarını derinleştiren CNT Conta, TPO Malzemelerin Renkli Ekstrüzyonu Prosesi ile de valiz contalarında müşteri beklentilerine uygun tasarım ve renk seçenekleri sunarak ürün yelpazesini genişletmektedir. Müşteri talepleri

doğrultusunda başlatılan Yumuşaklığın Arttırıldığı ve Isıl Geçirgenliğin Azaltıldığı Köpürtme Projesi ile düşük ısıl geçirgenliğe sahip, köpürtülmüş ve yumuşak hissiyatı veren contalar geliştirilmektedir.



Kalite ve Sürdürülebilirliği Arttırma Projesi çerçevesinde, özellikle pencere profillerinde yüksek hassasiyet gerektiren ölçüm süreçleri için özel bir cihaz yatırımı yapılarak Cp-Cpk değerlerinin detaylı analizi ve kalite optimizasyonu mümkün hale gelmiştir. Yüzey Enerjisi Arttırma Projesi kapsamında tır sektöründeki müşterilerin yapışma sorunlarını çözmek adına çalışmalar yürütülmektedir. Aynı zamanda, Yumuşak ve Sert Ürünün Birlikte Ekstrüzyonu projesi ile treyler sektöründeki müşterileri için hem yumuşak hem de sert malzemeleri bir araya getirerek, Co-Ex işlemiyle istenilen ölçü ve tasarımda yenilikçi ürünler geliştirilmektedir.

Ölçüm Kontrol ve Otomasyon Projesi kapsamında, pencere profillerine entegre edilecek TPE contalar için özel bir otomatik ölçüm cihazı yatırımı yapan CNT Conta, bu cihazı aktif kullanarak üretim süreçlerinde maksimum hassasiyet ve kaliteyi garanti altına almaktadır. Yenilikçi Ar-Ge projeleriyle sürdürülebilir üretimi, kaliteyi ve müşteri odaklı çözümleri ön planda tutan şirket, sektördeki liderliğini güçlendirmeye ve küresel pazardaki rekabet avantajını artırmaya kararlılıkla devam etmektedir.

Dijital Dönüşüm

CNT Conta, dijital dönüşüm süreçlerini iş stratejisinin merkezine alarak, verimliliği artırmak, operasyonel süreçleri optimize etmek ve sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamak amacıyla kapsamlı projeler yürütmektedir. Robotik süreç otomasyonu (RPA) ile tekrarlayan, çalışana katkı sağlamayan işlemler yazılım robotlarına devredilerek çalışan memnuniyeti artırılmış, iş gücü verimliliği yükseltilmiş ve personel ihtiyacı optimize edilmiştir. Şirket, dijital dönüşüm politikalarını müşteri ve çalışan taleplerine uygun olarak belirlemekte ve iş süreçlerini daha etkili hale getirmek için yenilikçi çözümler geliştirmektedir.

SAP sistemine geçiş, kurumsal raporlamada doğruluk ve süreç yönetiminde tutarlılık sağlayarak, şirketin karar alma mekanizmalarını güçlendirmiştir. EBA doküman yönetim sistemi ile küresel çapta ortak bir bilgi paylaşım platformu oluşturulmuş, QDMS kalite yönetimi programı ile şirket içindeki özgün süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. İlerleyen dönemlerde MII çalışmalarına başlanması planlanmış olup, mevcut durumda CNT Conta bünyesinde 5 robotik yazılım aktif olarak çalışmaktadır. Departmanlardan gelen talepler doğrultusunda yeni RPA projeleri geliştirilmekte ve süreçler sürekli olarak optimize edilmektedir.

Şirket, yapay zeka ve robotik üretim teknolojilerini de iş süreçlerine entegre ederek, muhasebe, depo yönetimi, üretim reçeteleri, tahsilat işlemleri gibi birçok alanda verimliliği artıran otomasyon projelerini devreye almıştır. Bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanında ISO 27001 standartlarına tam uyum sağlanmakta, penetrasyon testleri, veri maskeleyme ve felaket senaryoları yönetimi

gibi çeşitli önlemler uygulanmaktadır. Cyber Sense teknolojisi ile veri bütünlüğü korunarak siber saldırılara karşı önlem alınmış, aynı zamanda KVKK ve GDPR uyumluluğu çerçevesinde müşteri bilgileri sıkı güvenlik önlemleri ile korunmaktadır.

5
CNT Conta
bünyesinde 5
robotik yazılım
çalışmaktadır.



CNT Conta, dijital dönüşüm vizyonunu sürekli geliştirmekte ve teknoloji odaklı iş süreçleri ile operasyonel mükemmeliyeti sağlamaya yönelik çalışmalarına kararlılıkla devam etmektedir. Bu kapsamda, en son teknolojileri benimseyerek süreçlerini optimize eden şirket, hem iç operasyonlarında hem de müşteri odaklı hizmetlerinde dijitalleşmeyi daha ileri taşımak için yatırımlarını sürdürmektedir.





Şirket aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarla üst yönetime detaylı performans raporları sunmaktadır. Bu raporlar, ürünlerin kalite standartlarına uygunluğu, takip edilebilirlik süreçlerinin etkinliği ve sürdürülebilirlik performansı gibi kritik metrikleri içermektedir.

Ürün Güvenliği ve Takip Edilebilirlik

CNT Conta, ürün güvenliği ve takip edilebilirlik alanındaki güçlü kurumsal politikaları ve sürdürülebilir üretim stratejileriyle sektördeki liderliğini pekiştirmektedir. Bu doğrultuda CNT Conta, müşteri memnuniyetini ve marka güvenilirliğini en üst seviyeye çıkarmak için uluslararası güvenlik standartlarına tam uyum sağlamaktadır. REACH, RoHS ve ISO standartları, CNT Conta'nın ürünlerinin güvenli, izlenebilir ve çevre dostu olmasını güvence altına alan temel standartlar arasında yer almaktadır. Aynı zamanda yurt dışı pazarlarına yönelik GOST sertifikası ile de farklı coğrafyalarda yüksek kaliteyi güvence altına almaktadır.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik, CNT Conta'nın hem üretim süreçlerinde hem de tedarik zinciri yönetiminde kritik bir öneme sahiptir. SAP tabanlı ERP sistemleri, her ürünün lot numarası ve madde kodu ile izlenebilirliğini sağlamaktadır. Üretimden depolamaya, dağıtımdan müşteriye ulaşana kadar her aşamada kalite kontrol süreçleri titizlikle yürütülmekte, böylece güvenlik riskleri en aza indirilmektedir.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik süreçlerindeki olası riskler, ürünlerin güvenlik standartlarına tam uyum sağlamaması ve müşteri şikayetleri olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanında, iklim değişikliği, karbon vergileri, tedarik zincirinde yaşanabilecek aksaklıklar ve doğal afetler, operasyonel süreçleri etkileyebilecek dışsal riskler arasında yer almaktadır. Ancak CNT Conta, bu riskleri, müşteri güvenini artırmak, marka itibarını

güçlendirmek ve küresel rekabet avantajı elde etmek gibi fırsatlara çevirerek sürdürülebilir iş modelleri geliştirmekte ve yenilikçi, enerji verimli çözümler üreterek çevresel etkisini minimize etmektedir.



CNT Conta, ürün güvenliği ve takip edilebilirlik süreçlerini sürekli iyileştirmek için kapsamlı bir yol haritası oluşturmuştur. Kısa vadede, SAP sistemine geçiş sağlanmış, izlenebilirlik mekanizmaları geliştirilmiş ve çalışanlara yönelik eğitim programları hayata geçirilmiştir. Orta vadede, uluslararası sertifikasyon süreçlerine tam uyum sağlamak ve müşteri geri bildirimleri doğrultusunda süreçleri daha da optimize etmek hedeflenmektedir. Uzun vadede ise, karbon emisyonunu azaltarak sürdürülebilir bir üretim modeline geçiş yapmak ve küresel pazarda güvenilirliğini daha da artırmak için yatırımlar planlanmaktadır.

Ürün güvenliği ve takip edilebilirlik, CNT Conta'nın kurumsal risk yönetiminin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu kapsamda, şirket aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarla üst yönetime detaylı performans raporları sunmaktadır.

Bu raporlar, ürünlerin kalite standartlarına uygunluğu, takip edilebilirlik süreçlerinin etkinliği ve sürdürülebilirlik performansı gibi kritik metrikleri içermektedir.

CNT Conta'nın ürün güvenliği uygulamaları, yalnızca şirket içinde değil, müşteri odaklı süreçlerde de sürekli denetlenmekte ve iyileştirilmektedir. Ürünler, depoya teslim edilmeden önce kalite kontrol birimi tarafından detaylı bir incelemeye tabi tutulmakta, onay sürecinden geçen ürünler SAP sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Bu sistematik yaklaşım sayesinde CNT Conta, müşteri memnuniyetini artırarak sektör standartlarını belirleyen bir marka olmayı sürdürmektedir. Güvenilir, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli üretim anlayışı, şirketin küresel pazarda büyümesini destekleyen en önemli unsurlardan biri olmaya devam etmektedir.

Ürün Yaşam Döngüsü

Ürün yaşam döngüsü, yalnızca üretim süreciyle sınırlı görülmemekte, hammadde tedarikinden geri dönüşüme kadar geniş bir perspektifte ele alınmaktadır. Kalite, sürdürülebilirlik ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımıyla CNT Conta, ürünlerinin her aşamasını titizlikle yöneterek çevresel etkileri minimize etmeyi ve inovasyonu teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Şirket, sürdürülebilir üretim modelleri geliştirerek ve geri dönüşüm pratiklerini güçlendirerek müşteri memnuniyetini ve rekabet avantajını artırmakta, hızlı geri dönüş ve test süreçleri sayesinde müşteri taleplerine daha hızlı yanıt vermekte ve ürünlerin uzun ömürlü olmasını sağlamak için sürekli iyileştirmeler yapmaktadır. Böylelikle yaşam döngüsü uygulamalarıyla yeni fırsatlar oluşturmaktadır.

CNT Conta, ürünlerinin yaşam döngüsünü en etkin şekilde yönetebilmek için ISO kalite yönetim sistemlerine tam uyum sağlamaktadır. Müşteriler tarafından kullanılan ürünlerin kullanım esnasında ve sonrasında teknik ekipler tarafından takip edilmekte, olası sorunların kök neden analizleri yapılarak aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Ürün yaşam döngüsü yönetimine yönelik kısa vadeli hedefler, üretilen ürünlerin müşteriye en uygun şekilde ulaştırılması ve kullanıma hazır hale getirilmesini sağlamaktır. Orta vadede ise ürünlerin belirlenen kalite ve dayanım standartlarına (UV direnci, sıkıştırma performansı, yüksek sıcak-soğuk dayanımı vb.) uygun olarak belirli kullanım ömürlerini tamamlaması hedeflenmektedir.

Ürün yaşam döngüsü, kurumsal risk yönetiminin ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir. Şirket, kullanılan ürünlerin kalite standartlarına uygunluğu sağlamak için titizlikle çalışmaktadır. Ürünlerin belirlenen performans

kriterlerini karşılamaması durumunda tazminat yükümlülükleri ve marka itibarına yönelik riskler ortaya çıkabilir. Bu nedenle CNT Conta, ürünlerinin en iyi performansı göstermesi için gerekli tüm önlemleri almakta, kalite süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

CNT Conta, çevreye duyarlı üretim politikası kapsamında geri dönüşüm süreçlerine büyük önem vermektedir. Ar-Ge çalışmalarında kullanılan TPE hammaddeleri %100 geri dönüştürülebilir olup, üretim süreçlerinde geri dönüşümlü malzemeler kullanılmaktadır. Şirket, geri dönüşüm süreçlerinde doğaya zarar vermeyen yöntemler benimseyerek, sürdürülebilir bir üretim anlayışını desteklemektedir.

Ürünlerin birçoğu geri dönüştürülebilir nitelikte olacak şekilde tasarlanmaktadır. Böylece CNT Conta, yalnızca müşteri beklentilerini karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine de doğrudan katkı sağlamaktadır.



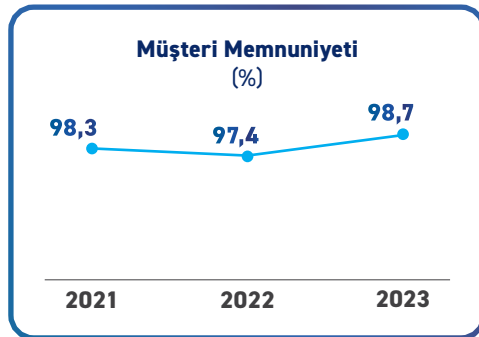
%100
Geri
dönüştürülebilir
TPE hammaddeleri



Müşteri Davranış Değişikliği

CNT Conta, her sürecinde müşteri beklentilerini karşılamaya yönelik yenilikçi çözümler geliştirerek, kurumsal başarısının temel taşlarından biri olarak gördüğü müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Ürün kalitesini artırmaya, pazardaki değişimlere hızlı uyum sağlamaya ve müşteri odaklı hizmet anlayışını güçlendirmeye odaklanan CNT Conta, kuruluşundan bugüne gerçekleştirdiği sürekli iyileştirme çalışmalarıyla müşteri sadakatini artırmaktadır.

Günümüz rekabetçi pazarında müşteri memnuniyetini etkileyen birçok faktör bulunmaktadır. Tüketici davranışlarının değişmesi, müşteri beklentilerinin farklılaşması, rakip firmalarla rekabet ve talep dalgalanmaları, CNT Conta için dikkatle yönetilmesi gereken riskler arasındadır. Ancak şirket, müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak, pazardaki trendleri yakından takip ederek ve inovatif ürünler geliştirerek bu riskleri fırsata çevirmektedir. Yeni müşteri kazanımı, fiyat-performans dengesi ve alternatif sektörlerde büyüme fırsatları, müşteri memnuniyeti odaklı stratejiler sayesinde ortaya çıkmaktadır.



CNT Conta, ISO 9001 kalite yönetim sistemi çerçevesinde müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçmekte ve sürekli gelişimi desteklemektedir. Müşteri Memnuniyet Anketleri aracılığıyla müşteri geri bildirimleri toplanmakta, ürün performansı, hizmet kalitesi ve müşteri deneyimi analiz edilerek gerekli iyileştirme aksiyonları alınmaktadır. Bu kapsamda raporlama döneminde müşteri memnuniyeti oranı %98,65 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Bunun yanı sıra, müşteri deneyiminin geliştirilmesi amacıyla kapsamlı ürün testleri ve geri bildirim süreçleri yürütülmektedir. Conta numuneleri ile müşterilerin ürünleri birebir deneyimlemeleri sağlanmakta, bu sayede kullanıcı ihtiyaçları daha iyi analiz edilerek özelleştirilmiş çözümler sunulmaktadır. Müşteri taleplerine yönelik yapılan teknik geliştirmeler ve ürün iyileştirmeleri, kalite ve memnuniyet açısından olumlu sonuçlar vermektedir.

CNT Conta, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik kısa, orta ve uzun vadeli stratejiler belirleyerek, sürdürülebilir büyüme ve müşteri sadakati sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda kısa vadede, müşteri geri bildirimleri analiz edilerek, rakip firmalarla ilişkileri ve piyasa koşulları incelenmekte, müşteri kayıplarını önleyici aksiyonlar alınmaktadır. Orta vadede, müşteri beklentileri ve yeni teknolojiler takip edilere yenilikçi ürün geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Uzun vadede ise, pazardaki değişimlere uyum sağlamak ve müşteri odaklı AR-GE süreçlerini güçlendirmek için satış ve ürün yönetim stratejileri belirlenmektedir.

Uluslararası gelişmeleri yakından takip eden CNT Conta, müşterilerine sürekli değer katma ve inovasyon sağlama hedefiyle hareket etmektedir. Rekabetçi pazarda müşteri sadakatini korumak için, müşteri odaklı ürün geliştirme süreçlerine yatırım yapmakta, pazar trendlerini analiz ederek sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Raporlama döneminde CNT Conta, müşteri deneyimini ve memnuniyetini artırmak için birçok yeni uygulamayı hayata geçirmiştir. Bu kapsamda raporlama döneminde müşterilere özel conta numuneleri hazırlanarak, ürünlerin birebir test edilmesine olanak sağlanmıştır. Endüstriyel buzdolabı sektöründe, TPE contaların düşük sıcaklıklardaki performansı test edilmiş ve enerji tasarrufu sağladığı kanıtlanmıştır. PVC kapı ve pencere sektöründeki üreticilerin yaşadığı problemleri çözmek adına CNT-Plus Flex Gap ürünü geliştirilmiş ve piyasaya sunulmuştur. Müşterilerin talepleri dikkate alınarak geri dönüştürülebilir ham maddelerle yeni ürün tasarımları yapılmış, böylece hem müşteri beklentileri karşılanmış hem de karbon ayak izini azaltmaya yönelik adımlar atılmıştır. Soğutucu kasalı araçlar için geliştirilen SlipCoat'lu contalar sayesinde, sürtünme kuvveti düşürülerek ve ısı geçişi azaltılarak gıda güvenliğine ve yakıt tasarrufuna katkı sağlanmıştır.

Son yıllarda iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularına duyarlılık artarken, müşterilerin çevre dostu ürünlere olan talebi de yükselmektedir. CNT Conta, sürdürülebilir malzemeler kullanarak, enerji verimli ve geri dönüşüme uygun contalar geliştirerek bu değişime uyum sağlamaktadır.

Müşteri taleplerine özel çözümler sunan CNT Conta, ürün yönetimi süreçlerini optimize etmek için müşteriye özel tasarım sonrası şartname oluşturulmakta ve sipariş üzerine üretim yapılmaktadır. Üretim Planlama, Satış, Hammadde Satın Alma, Depo, Kalite ve Üretim birimleri arasında koordinasyon sağlanarak, süreçler verimli bir şekilde yönetilmektedir. Otomasyon sistemleriyle kalite kontrol süreçleri iyileştirilerek, müşteri memnuniyeti artırılmaktadır. Müşteri geri bildirimleri dikkate alınarak, ürün performansı ve dayanıklılığı üzerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.



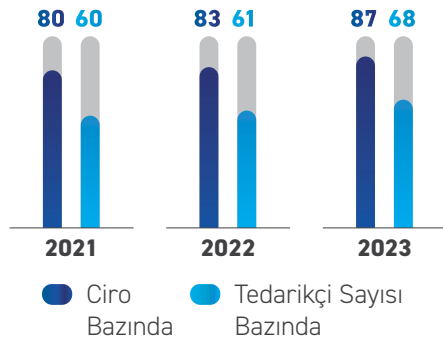
Tedarikçi seçim kriterlerinde, ISO 45001 iş sağlığı ve güvenliği belgesi talep edilmekte ve tedarikçilerin sosyal sorumluluk politikalarına uyum sağlamaları beklenmektedir.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

CNT Conta, ham madde ve malzeme tedarikinden, lojistik süreçlere ve müşteri memnuniyetine kadar tüm tedarik zinciri unsurlarını titizlikle yönetmekte ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirmektedir. Günümüz rekabetçi iş dünyasında, tedarik zinciri yönetimi stratejik bir avantaj sağlarken, aynı zamanda birçok riski de içinde barındırmaktadır. Ürünlerin zamanında ve doğru şekilde tedarik edilmemesi, üretimde aksamalara, iş gücü ve maliyet kayıplarına neden olabilmektedir. Özellikle, tedarik zincirinde yaşanabilecek kesintiler ve çevresel etkilerin artması, operasyonların verimliliğini doğrudan etkilemektedir. Şirketin ana hedefleri arasında, yerli tedarikçilerle iş birliği yaparak tedarik süreçlerindeki bağımlılığı azaltmak ve lojistik süreçleri daha etkin hale getirmek yer almaktadır.



Yerel Tedarikçi Oranı (%)



CNT Conta, tedarik zinciri süreçlerini yalnızca operasyonel bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilir büyüme ve kalite yönetimi için kritik bir unsur olarak görmektedir. Bu kapsamda, tedarikçi seçiminde ISO 9001 kalite sertifikasına sahip olma kriteri aranmakta ve tedarikçilerin performansları düzenli olarak SAP sistemi üzerinden değerlendirilmektedir.

CNT Conta, tedarik zincirini sürdürülebilir hale getirmek için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirleyerek proaktif stratejiler geliştirmektedir. Kısa vadede tedarik zinciri farkındalığını artırmayı, tedarikçilerle iş birliğini güçlendirmeyi ve risk

analizleri yaparak tedarik sürecinde oluşabilecek kesintileri önceden belirlemeyi hedeflemektedir. Orta vadede sürdürülebilir hammaddelerin kullanımını artırarak çevresel etkileri azaltmayı, lojistik süreçleri iyileştirmeyi ve satın alma süreçlerinde kalite standartlarını yükseltmeyi amaçlamaktadır. Uzun vadede ise tamamen sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturarak karbon ayak izini azaltmak ve sürdürülebilir kaynak kullanımına geçmek öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. CNT Conta, kısa vadeli hedeflerinin büyük bir kısmını başarıyla tamamlamış olup, orta ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik ve devamlılık, CNT Conta'nın risk yönetimi stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilir ve kesintisiz bir satın alma stratejisi olmadan, diğer iş birimleri de operasyonel zorluklarla karşılaşabilir. Bu nedenle şirket, 2025 itibarıyla bir risk yönetim grubu oluşturarak, tedarik zinciri yönetimindeki potansiyel riskleri daha etkin bir şekilde değerlendirmeyi planlamaktadır.

Ayrıca, kalite güvence ve satın alma birimleriyle iş birliği içinde, tedarikçilerin denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Yıllık Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında, tedarik zinciri sürdürülebilirliği üst yönetime raporlanarak, performans ve iyileştirme alanları değerlendirilmektedir.

CNT Conta'nın en temel ham madde kalemleri arasında TPE, PP ve magnet malzemeleri bulunmaktadır. TPE ve PP malzemeleri, büyük hacimli tedarikçilerden temin edilmekte ve tedarik güvencesi sağlanmaktadır. Satın alma sözleşmeleriyle tedarikçilerin sorumlulukları belirlenmekte, tedarikçi portföyü çeşitlendirilerek olası kesintilere karşı önlemler alınmaktadır.

2023 yılında, tedarik zinciri yönetimini güçlendirmek amacıyla en az üç farklı tedarikçiyle çalışılmaya başlanmış, farklı bölgelerden malzeme alımı yapılarak bölgesel riskler minimize edilmiştir. Özellikle Süveyş Kanalı krizi gibi küresel lojistik problemler karşısında, Avrupa ve yakın bölgelerden tedarik sağlanarak operasyonel kesintilerin önüne geçilmiştir.

CNT Conta, tedarik zincirinde etik ve sürdürülebilir uygulamaları yaygınlaştırmak için sosyal sorumluluk

politikalarını satın alma süreçlerine entegre etmektedir. Tedarikçi seçim kriterlerinde, ISO 45001 iş sağlığı ve güvenliği belgesi talep edilmekte ve tedarikçilerin sosyal sorumluluk politikalarına uyum sağlamaları beklenmektedir.

Sürdürülebilir satın alma süreçlerini desteklemek amacıyla tedarikçi bölgeleri çeşitlendirilmiş ve tedarik süreçleri daha esnek hale getirilmiştir. Yerel tedarikçilerle çalışarak lojistik maliyetleri düşürülmüş ve çevresel etkiler azaltılmıştır. Ayrıca, Toyota Tsusho ile yapılan iş birliği kapsamında her satın alımda konteyner başına altı ağaç bağışlanarak sürdürülebilir tedarik zinciri politikalarına katkı sağlanmıştır. CNT Conta, tedarik operasyonlarında devamlılığı sağlamak için en az üç tedarikçiyle çalışmakta ve siparişleri bölerek riski minimize etmektedir. Bu yöntem, maliyet avantajı sağlamanın yanı sıra, tedarik zincirinde yaşanabilecek krizlerin etkisini en aza indirmektedir.



Çevre ve İklim Yönetimi



29 İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

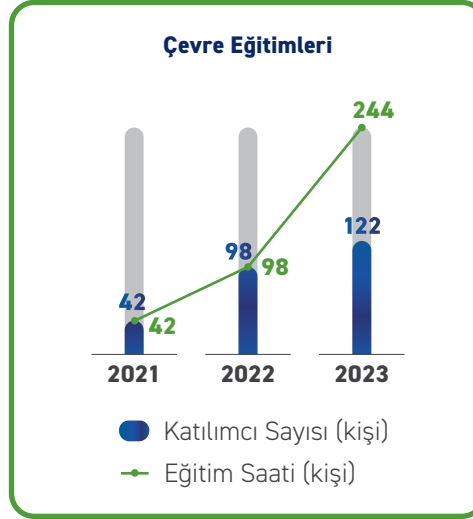
31 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Çevre ve İklim Yönetimi



CNT Conta, küresel iklim krizinin iş dünyası üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak çevresel sürdürülebilirliği iş stratejilerinin merkezine yerleştirmekte ve bu doğrultuda proaktif yaklaşımlar benimsemektedir. Şirket, enerji verimliliği, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi konularında çevresel sorumluluklarını yerine getirirken, aynı zamanda rekabetçi avantajını artırmak için iklim dostu ürün ve üretim modellerine odaklanmaktadır. Sürdürülebilir üretim süreçlerinin geliştirilmesi, çevresel etkisi düşük malzemelerin kullanımı ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik stratejiler, CNT Conta'nın uzun vadeli kurumsal hedefleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, doğal kaynak tüketiminin en aza indirilmesi ve yenilikçi, çevre dostu çözümlerle üretim süreçlerinin optimize edilmesi, şirketin temel öncelikleri arasındadır.

İklim ve çevre yönetim uygulamalarının güçlendirilmesi amacıyla CNT Conta çalışanlarına periyodik olarak çevre eğitimleri verilmektedir. Raporlama döneminde de 122 şirket çalışanına toplam 244 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir.



İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

CNT Conta, iklim değişikliğinin iş dünyası üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak enerji yönetimi ve sürdürülebilir üretim süreçlerini öncelikli alanlar arasında konumlandırmaktadır. Şirket, enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar geliştirirken aynı zamanda çevresel etkileri minimize etmeyi ve karbon ayak izini azaltmayı hedeflemektedir. Elektrik fiyatlarının artışı ve enerji tüketimindeki verimsizlikler gibi riskler karşısında proaktif bir yaklaşım benimseyerek, üretim tesislerinde ve ofis binalarında enerji verimliliği sağlayacak modern sistemlerin kullanımına geçmektedir. Ofis katlarında eski tip armatürlerin yerine yüksek verimli LED sistemleri yerleştirilirken, üretim ve yardımcı işletmelerde kullanılan motorların IE4 ve IE5 serisi motorlarla değiştirilmesiyle enerji maliyetlerinde önemli tasarruflar sağlanmaktadır.

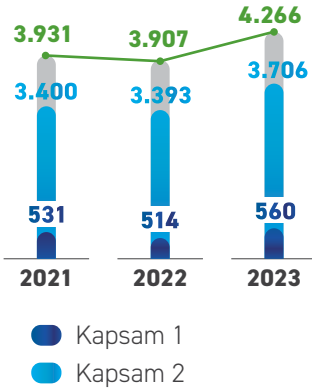
Kompresör çıkışlarında ısı geri kazanım sistemleri kullanılarak enerji kayıpları önlenmekte ve kaynakların daha etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Kısa vadede, enerji tüketiminin yoğun olduğu alanlarda akıllı sistemlere geçiş sağlanmış, LED ve sensörlü aydınlatmalar yaygınlaştırılmıştır. Orta vadede, enerji tüketimini düşürecek teknolojik dönüşüm projeleri uygulanmakta olup, uzun vadede ise kapsamlı enerji verimliliği projeleri ile en yüksek tüketim alanlarında sürdürülebilir çözümler geliştirilmektedir.

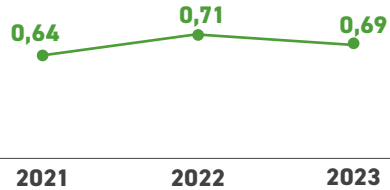


Raporlama döneminde Kapsam 1 ve Kapsam 2 düzeyinde gerçekleştirilen hesaplamalar doğrultusunda CNT Conta faaliyetlerinde toplam 4.266 ton CO₂e sera gazı emisyonu oluşmuştur. Bu kapsamda ürün başına sera gazı emisyonu miktarı da geçtiğimiz yıla kıyasla azalarak 0,69 ton CO₂e/ton düzeyine gerilemiştir. Önümüzdeki raporlama döneminde sera gazı hesaplama çalışmalarına Kapsam 3 düzeyi emisyonların da dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂e)

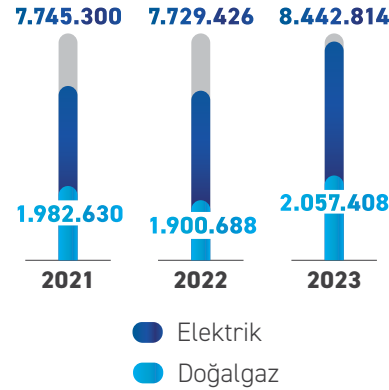


Ürün Başına Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂e/Ton)

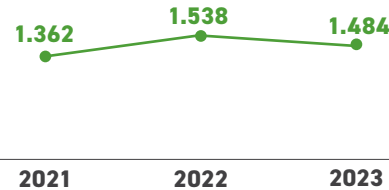


Raporlama döneminde toplam enerji tüketimi 10.500.222 KWh düzeyinde gerçekleşmiştir. Ürün başına enerji tüketimi ise geçmiş yıla kıyasla düşüş göstererek 1.484 KWh/ton düzeyine gerilemiştir.

Toplam Enerji Tüketimi (KWh)

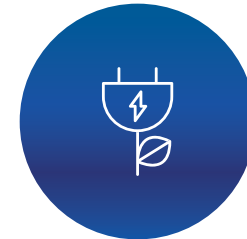


Ürün Başına Enerji Tüketimi (Kwh/Ton)



İklim değişikliği ve enerji yönetimi, CNT Conta'nın kurumsal risk yönetiminin şu an için doğrudan bir parçası olmamakla birlikte, 2025 itibarıyla kurulacak risk yönetim grubu tarafından ele alınarak iş süreçlerine entegre edilecektir. Ancak mevcut kalite yönetim sistemleri kapsamında iç denetim süreçlerine dahil edilmiş olup, şirket içi denetçiler tarafından yılda en az bir kez ve belgelendirme kuruluşları tarafından da en fazla bir kez denetim gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim, teknik destek ve bakım birimleri tarafından aylık periyotlarla enerji tüketim verileri ile ilgili raporlarla bilgilendirilmekte ve bu sayede operasyonel süreçler sürekli olarak takip edilmektedir.

CNT Conta, enerji verimliliğini artıran uygulamalar ve projeler kapsamında, üretim tesislerinde ve ofislerde LED armatürlerin kullanımıyla aydınlatma maliyetlerini düşürmüş, motor değişimleriyle elektrik sarfiyatını azaltmış ve kompresör sistemlerinde ısı geri kazanımı sağlayarak enerji kayıplarını en aza indirmiştir. Ayrıca, bina yönetim sistemleri (BMS) kurularak tüm üretim ve ofis süreçlerinin uzaktan izlenmesi sağlanmış, böylece hızlı ve etkin kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur. Hava ölçüm cihazları ile sistematik kontroller gerçekleştirilerek hava kaçakları tespit edilmekte ve anında müdahale edilerek hem basınç hem de maliyet kayıpları önlenmektedir. CNT Conta, iklim değişikliğine karşı yenilikçi ve çevreci çözümler geliştirerek hem iş dünyasında hem de çevresel sorumluluk alanında fark yaratmaya devam etmektedir.



1.484 KWh/Ton
Ürün başına enerji tüketimi

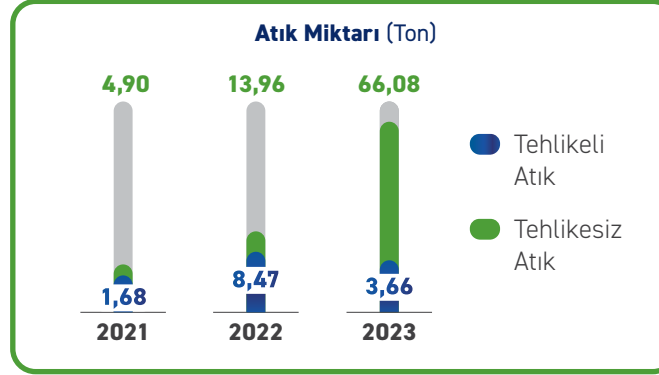


Raporlama döneminde CNT Conta faaliyet süreçlerinde toplam 69,74 ton atık oluşmuştur. Bu atıkların 3,66 tonluk kısmı tehlikeli atık sınıfındayken 66,08 tonluk bölümü tehlikesiz atıklardır. Ortaya çıkan atığın %100'ü geri dönüştürülmektedir.

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

CNT Conta, atık yönetimi sürecinde riskleri minimize ederken fırsatları en verimli şekilde değerlendirmeye odaklanmaktadır. Atıkların kontrolünün eksik olması veya uygun şekilde ayrıştırılmaması, yüksek emisyon artışına yol açabilirken, kimyasal kullanımı ise tehlikeli atık oluşumuna neden olabilir. Bu riskleri önlemek amacıyla, atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüm süreçlerine entegre edilmekte ve mevzuata uygun bertaraf yöntemleri uygulanarak döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, tehlikeli sınıfa giren kimyasalların kullanımının azaltılmasıyla, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen sürdürülebilir ürünler geliştirilmekte, böylece hem çevresel hem de operasyonel açıdan daha sorumlu bir üretim modeli benimsenmektedir.

69,74 ton
Toplam atık miktarı



İş Yeri Uygulamaları



34 Yetenek Yönetimi ve Fırsat Eşitliği

36 İş Sağlığı ve Güvenliği



İş Yeri Uygulamaları



CNT Conta, iş yeri uygulamalarını fırsat eşitliği, yetenek yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği ilkeleri doğrultusunda şekillendirmekte olup, çalışanlarına güvenli, adil ve gelişime açık bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamaktadır. CNT Conta, insan onuruna saygıyı esas alarak herkes için eşit fırsatlar yaratan, güvenli ve destekleyici bir iş kültürü oluşturmayı hedeflemektedir.

CNT Conta'nın iş gücü, tamamı şirketin doğrudan istihdam ettiği, 173 saha çalışanı ve 46 ofis çalışanı olmak üzere toplam 219 çalışandan oluşmaktadır.



Yetenek Yönetimi ve Fırsat Eşitliği

CNT Conta, insan kaynakları stratejilerinin merkezine yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği ilkelerini koyarak çalışanlarının potansiyellerini en üst seviyeye çıkaracak politikalar geliştirmektedir. Bu kapsamda iş gücünün çeşitliliğini artırarak, kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemekte, yetenekleri keşfetmek, geliştirmek ve uzun vadeli olarak şirkete kazandırmak adına sistematik bir yaklaşım izlemektedir. Yetenek yönetimi sürecinin tüm aşamalarında fırsat eşitliğini gözeterek işe alım, terfi ve ödüllendirme süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkelerini ön planda tutmaktadır. Çalışanların gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, farklı uzmanlık alanlarında kendilerini geliştirmelerine ve kariyerlerini ileri taşımalarına olanak tanımaktadır. Şirketin yetenek yönetimi politikaları, çalışanların bireysel potansiyellerini ortaya çıkarmalarına ve kendilerini sürekli geliştirmelerine zemin hazırlarken, iş stratejileriyle de uyum içinde yürütülmektedir.



İnsan kaynakları yönetimi kapsamında uygulanan kurumsal politikalar, çalışanların eğitimlerle desteklenmesini, gelişim fırsatlarının artırılmasını ve şirket prosedürlerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenebilir olmasını sağlamaktadır. CNT Conta, kısa vadede yetenek havuzunu genişleterek, işe alım sürecinde doğru adayları belirlemeyi ve pozisyonlara en uygun şekilde yerleştirmeyi amaçlamaktadır. Orta vadede nitelikli personelin gelişimine yönelik kapsamlı eğitimler sunarak, çalışanların şirket bünyesinde uzun vadeli olarak kariyerlerini sürdürmelerini teşvik etmektedir.

Yetenek yönetimi ve fırsat eşitliği, şirketin kurumsal risk yönetimi politikalarının ayrılmaz bir parçasıdır. İnsan kaynakları birimi, şirket hedefleri doğrultusunda işe alım, terfi ve kariyer planlama süreçlerinde adaletli ve objektif uygulamalar benimsemektedir. CNT Conta, tüm çalışanlarının yeteneklerini en iyi şekilde değerlendirmeleri ve şirket içinde yükselmeleri için eşit fırsatlar sunarak, hem çalışan bağlılığını artırmakta hem de kurumsal başarısını güçlendirmektedir.

İnsan kaynakları birimi, bu süreçleri yöneten temel departman olarak, farklı yeteneklerden gelen çalışanların şirketin büyümesine katkı sağlamasını desteklemektedir. Yönetim süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırmaya yönelik politikalar, şirketin hem iç yapısını güçlendirmekte hem de farklı bakış açılarıyla daha yaratıcı ve yenilikçi çözümler geliştirmesini mümkün kılmaktadır.

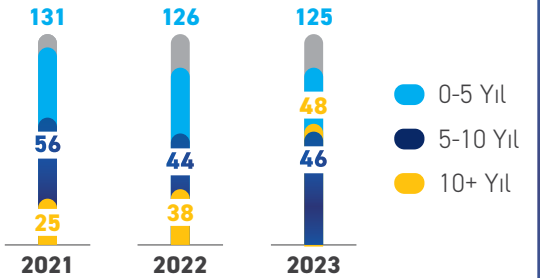
Şirket içinde performans değerlendirme sistemi düzenli olarak uygulanmakta olup, çalışanların yıl boyunca gösterdiği performans, yıl sonunda yöneticileri tarafından değerlendirilerek gelecek dönem planlamaları yapılmaktadır. Bu değerlendirme süreci yılda bir kez gerçekleştirilmektedir ve çalışanların terfi süreçleri ile yıl sonu ücret zamları üzerinde doğrudan etkili

olmaktadır. Ücretlendirme politikası, bağımsız danışmanlık şirketlerinden alınan piyasa analizleri doğrultusunda belirlenmekte ve yönetim tarafından onaylanmaktadır. Ofis çalışanları için kademe sistemi uygulanırken, saha çalışanları için toplu iş sözleşmesi çerçevesinde belirlenen kademelere göre ücretlendirme yapılmaktadır.

2023 yılında iş gücü içinde 5 yıla kadar kıdeme sahip olan çalışanların oranı %57,1, 5-10 yıl arası kıdeme sahip olan çalışanların oranı %21, 10 yıl üzeri kıdeme sahip olan çalışanların oranı ise %21,92 düzeyindedir.

Kadın istihdamını artırmaya yönelik uygulamalar, şirket içinde fırsat eşitliği sağlanmasını ve kadın dostu bir çalışma ortamının oluşturulmasını hedeflemektedir. Kadınların iş hayatında daha fazla yer almasını destekleyen CNT Conta, ayrımcılık, taciz ve mobbing gibi konulara karşı sıfır tolerans politikası uygulamakta, tüm çalışanlar için güvenli ve destekleyici bir iş ortamı yaratmaktadır.

Çalışan Kıdem Dağılımı (kişi)

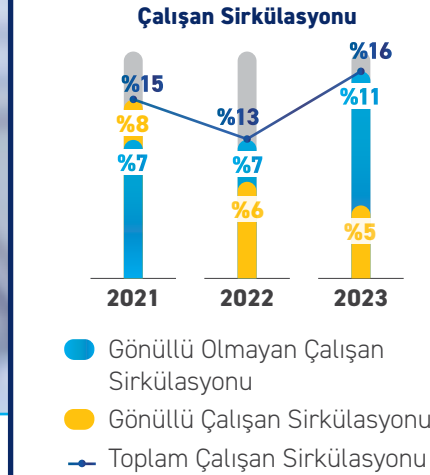


2023 itibarıyla, iş gücü geneli kadın çalışan oranı %12 olarak gerçekleşmişken, bu oran gelir üreten pozisyonlarda %12, bilgi teknolojileri pozisyonlarında %11, mühendislik pozisyonlarında ise %26 olarak gerçekleşmiştir.

İşe alım sürecinde fırsat eşitliği sağlamak amacıyla, tüm adaylar için nesnel değerlendirme yöntemleri kullanılarak, en uygun adayın belirlenmesi için değerlendirme süreçleri gerçekleştirilmektedir. Şirket içindeki pozisyonlar öncelikli olarak mevcut çalışanlar arasından doldurulmaya çalışılmakta ve iç terfi süreçleri bu doğrultuda uygulanmaktadır. Raporlama döneminde 5'i kadın aday olmak üzere işe yeni alınan toplam 40 çalışan bulunmaktadır. Aynı dönemde 9'u kadın çalışan olmak üzere toplam 36 kişi de işten ayrılmıştır. Yıl içinde kilit personel kaybı yaşanmamışken, gönüllü çalışan sirkülasyonu %5, toplam çalışan sirkülasyonu ise %16 düzeyinde gerçekleşmiştir. Dönem içinde erkek çalışan sirkülasyonu %12, kadın çalışan sirkülasyonu ise %4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Yıl içinde terfi süreci adaylarının %49'unu, terfi eden çalışanların %50'sini kadın çalışanlar oluştururken, ilk kez yönetici pozisyonuna terfi edenlerin de %25'ini kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Son iki yılda terfi bekleme süresi kadın ve erkek çalışanlarda birbirine eşit gerçekleşiyorken 2023 yılında bu süre hem kadın hem erkek çalışanlar için ortalama 3 yıl olarak gerçekleşmiştir.

Şirket genelinde eşit işe eşit ücret ilkesi benimsenmektedir. Dolayısıyla ücretlendirme politikası kapsamında cinsiyete dayalı farklı uygulama yapmanın önüne geçilmektedir. Ücret farklılıkları sadece çalışan pozisyonu, kıdemi ve yıl sonu çalışan değerlendirmesine dayalı olarak oluşabilmektedir. Çalışan demografisi dikkate alınarak hesaplanan Cinsiyet Bazında Ücret Farkında kadın ve erkek ücretlendirmesinde belirgin bir farklılık görülmemektedir.



Buna göre saha çalışanlarında Cinsiyet Bazında Ücret Farkı, ortalama maaş düzeyi baz alındığında kadın çalışanlar lehine %7,65; medyan maaş baz alındığında ise %0,36 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ofis çalışanlarında ise bu oranlar medyan maaş bazında erkek çalışanlar lehine %13,94, ortalama maaş bazında ise %28,71 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Şirket genelinde çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme hakları da güvence altındadır. Bu kapsamda CNT Conta iş gücünün % 74'ünü oluşturan 163 çalışan toplu sözleşme kapsamında faaliyet göstermektedir. Buna paralel olarak raporlama döneminde grev ya da iş barışı sorunları nedeniyle herhangi bir iş durdurma vakası ve işgünü kaybı yaşanmamıştır.

Şirket içinde çalışanların gelişimini destekleyen eğitim ve kariyer planlama programları, hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Tüm çalışanlara sunulan iş güvenliği eğitimlerinin yanında, ofis çalışanlarına teknik ve yönetsel becerilerini geliştirebilecekleri eğitimler sunulurken, saha çalışanları için mesleki yeterlilik belgeleri ve teknik eğitim programları uygulanmaktadır.

Şirketin yetenek yönetimi stratejileri, kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmekte ve şirketin uzun vadeli başarısını desteklemektedir. CNT Conta, fırsat eşitliği ve çeşitliliğe dayalı bir iş kültürü yaratarak, çalışanlarının gelişimine katkıda bulunmaya ve onların kariyer hedeflerine ulaşmalarını sağlamaya kararlılıkla devam etmektedir.



"Çalışan Güvenliği ve Refahı" ve "Sıfır Kaza Politikası" öncelikli hedefler olarak belirlenmiş, bu sayede iş kazalarının azaltılması, çalışan memnuniyetinin artırılması ve şirketin sürdürülebilir başarısının sağlanması hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

CNT Conta, iş sağlığı ve güvenliğini şirket kültürünün temel taşlarından biri olarak görmekte ve çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve verimli bir ortamda çalışmasını sağlamak için güçlü politikalar uygulamaktadır. "Çalışan Güvenliği ve Refahı" ve "Sıfır Kaza Politikası" öncelikli hedefler olarak belirlenmiş, bu sayede iş kazalarının azaltılması, çalışan memnuniyetinin artırılması ve şirketin sürdürülebilir başarısının sağlanması hedeflenmektedir. Güvenli çalışma ortamları oluşturmak, iş verimliliğini artırırken aynı zamanda şirketin yasal risklerini ve mali yükümlülüklerini de en aza indirmektedir. CNT Conta, çalışanlarına düzenli güvenlik eğitimleri vermekte, ergonomik çalışma alanları sunmakta ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürekli denetlemektedir.

İş sağlığı ve güvenliği yönetimi, CNT Conta'nın kurumsal politikaları kapsamında ISO 45001 standartlarına uygun olarak yürütülmekte ve uluslararası en iyi uygulamalar esas alınarak düzenli olarak denetlenmektedir. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmeleri ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gibi küresel normlara uygun hareket edilerek, çalışan haklarının korunması ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması garanti altına alınmaktadır. Ergonomik iyileştirmeler yapılması ve çalışan refahına yönelik sağlık programlarının geliştirilmesi planlanmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün tamamen yerleşmesi, sıfır kaza politikasının hayata geçirilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesi amaçlanmaktadır.

Bu süreçlerde, çalışanların iş güvenliğinin kendi sorumlulukları olduğu bilincinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği, CNT Conta'nın kurumsal risk yönetimi süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır. İş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi, hem çalışan sağlığı hem de şirketin sürdürülebilir başarısı açısından kritik öneme sahiptir. İş sağlığı ve güvenliği süreçleri, düzenli risk analizleriyle değerlendirilerek iş kazalarını önlemeye yönelik eğitimler, güvenlik protokolleri ve ergonomik çalışma düzenlemeleri hayata geçirilmektedir.

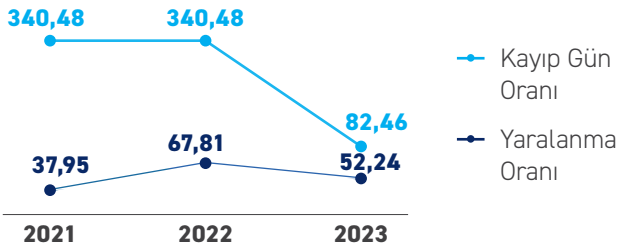
Aynı zamanda, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konularındaki farkındalığını artırmaya yönelik programlar uygulanarak, çalışan bağlılığı ve memnuniyeti artırılmaktadır. Şirketin iç denetim modeli kapsamında, iş sağlığı ve güvenliği süreçleri ISO 9001 standartlarına uygun olarak belirlenen iç denetçiler tarafından yılda en az bir kez denetlenmekte ve bağımsız denetim firmaları tarafından ek değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreç, şirketin iş güvenliği standartlarına tam uyum sağladığını kanıtlamakta ve sürekli iyileştirme fırsatlarını ortaya koymaktadır.



CNT Conta, iş sağlığı ve güvenliği performansını üst yönetime düzenli olarak raporlamaktadır. Çeyrek dönem ve yıllık bazda hazırlanan raporlar, iş kazaları, meslek hastalıkları, güvenlik eğitimleri ve ergonomik iyileştirmeler gibi temel performans göstergelerini içermektedir. Üst yönetim, bu raporlar doğrultusunda stratejik kararlar almakta, iş sağlığı ve güvenliği alanında yapılan yatırımları planlamakta ve çalışanların güvenliğini artırmaya yönelik projeleri onaylamaktadır. İş sağlığı ve güvenliği politikalarının uygulanmasından tüm çalışanlar sorumludur.

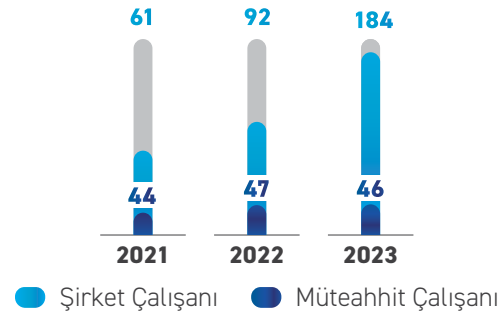
CNT Conta, iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetmektedir. Son dönemde yaralanma oranları bir önceki döneme kıyasla 15,5 puan iyileşerek 52,24 seviyesine, kayıp gün oranı ise 258 puan düşüşle 82,46 seviyesine gerilemiştir. İşle ilgili meslek hastalığı veya ölüm vakası yaşanmamış, şirketin sıfır kaza hedefine ulaşma yolundaki çalışmaları kararlılıkla sürdürülmüştür. CNT Conta, iş sağlığı ve güvenliği alanında sürekli gelişimi destekleyen politikalarıyla çalışanlarının güvenliğini sağlamaya ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmaya devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

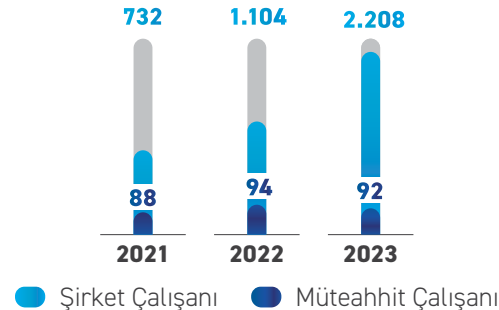


İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine büyük önem veren CNT Conta, düzenli olarak tüm çalışanlarına kapsamlı eğitimler sunmaktadır. Son dönemde gerçekleştirilen eğitimlere toplam 184 şirket çalışanı ve 46 müteahhit firma çalışanı katılmış, toplamda 2.300 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, acil durum senaryolarına yönelik yapılan tatbikatlarla çalışanların kriz anında nasıl hareket etmeleri gerektiği konusunda bilinç kazanmaları sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Katılımcı Sayısı



İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Süresi (kişi*saat)



Şirket bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu faaliyet göstermekte olup, toplam 12 üye bu kurulda görev almaktadır. Çalışanların doğrudan temsiliyetini sağlamak adına, bu üyelerin 3'ü çalışan temsilcilerinden seçilmiştir.

Faaliyetlerinde sıfır kaza hedefiyle hareket eden CNT Conta, çalışanlarının güvenliğini ve refahını en üst düzeyde tutmayı amaçlamaktadır. Sürekli eğitimler ve denetimlerle güvenlik kültürünü güçlendiren CNT Conta, uluslararası standartlara uyum sağlayarak sürdürülebilir ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmaya kararlılıkla devam etmektedir.



2.300 kişi*saat
İş Sağlığı ve
Güvenliği Eğitimi





GRI İçerik İndeksi

Kullanım Beyanı

GRI 1 Kullanımı

Uygulanabilir GRI Sektör Standardı

Bu Rapor, Conta Elastik Ürünler Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından GRI Standartlarına uyumlu olarak 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

GRI 1: Temel 2021

/

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Rapor Hakkında (s.3); Bir Bakışta CNT Conta (s.6-12)			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında (s.3)			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında (s.3); İletişim (s.42)			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Kuruluşun yayınladığı ilk sürdürülebilirlik raporu olduğundan yeniden ifade edilen bir beyan bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	Bu rapor özelinde dış denetim faaliyeti bulunmamaktadır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Rapor Hakkında (s.3); Bir Bakışta CNT Conta (s.6-12)			
	2-7 Çalışanlar	İş Yeri Uygulamaları (s.33)			
	2-8 Şirket çalışanı olmayan iş gücü	İş Yeri Uygulamaları (s.33)			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yaklaşımı (s.14)			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Yönetim Yaklaşımı (s.14)			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Genel Müdür Mesajı (s.4)			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yaklaşımı (s.13-15)			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Yönetim Yaklaşımı (s.13-15)			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yaklaşımı (s.13-15)			
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.18-19)			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Paydaş Katılımı (s.17)			

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Yaklaşımı (s.14-15)			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu düzeyinde performans değerlendirmesi uygulaması bulunmamaktadır.			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme Politikası (s.14), İş Yeri Uygulamaları (s.35)			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme Politikası (s.14), İş Yeri Uygulamaları (s.35)			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı			Gizlilik Gereçekçeleri	CNT Conta halka açık bir şirket değildir. Göstergeye konu veri, pazarda rekabeti etkileyek göstergeleri içerdğinden gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16)			
	2-23 Politika taahhütleri	Yönetim Yaklaşımı (s.14-15), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.28-31), İş Yeri Uygulamaları (s.34-38)			
	2-24 Politika taahhütlerinin entegrasyonu	Yönetim Yaklaşımı (s.13-14), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.29-31), İş Yeri Uygulamaları (s.34-37)			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Yönetim Yaklaşımı (s.13-14), Dijital Dönüşüm (s.22), Çevre ve İklim Yönetimi (s.29-31), İş Yeri Uygulamaları (s.34-37)			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Paydaş Katılımı (s.17)			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.18-19)			
	2-28 Üyelikler	Şirketin kurumsal bir üyeliği bulunmamaktadır			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı (s.17)			
2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	İş Yeri Uygulamaları (s.35)				



GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16)			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16)			
Dijital Dönüşüm					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16), Ar-Ge ve İnovasyon (s.21)			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ar-Ge ve İnovasyon (s.21)			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ar-Ge ve İnovasyon (s.21)			
İklim ve Çevre					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16), Çevre ve İklim Yönetimi (s.29-31)			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden doğan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Çevre ve İklim Yönetimi (s.29-31)			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevre ve İklim Yönetimi (s.31)			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.31)			
	306-3 Atık üretimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.31)			
	306-4 Bertarafatın kurtarılan atık	Çevre ve İklim Yönetimi (s.31)			
	306-5 Bertarafa gönderilen atık	Çevre ve İklim Yönetimi (s.31)			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Çevre ve İklim Yönetimi (s.30)			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre ve İklim Yönetimi (s.30)			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Kapsam 1 Emisyonları: Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları	Çevre ve İklim Yönetimi (s.30)			
	305-2 Kapsam 2 Emisyonları: Enerji dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları	Çevre ve İklim Yönetimi (s.30)			



GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası / Yanıt	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
İşyeri Uygulamaları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16) İş Yeri Uygulamaları(s.33-37)			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımı 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Yeri Uygulamaları (s.36-37)			
	403-2 İSG risklerinin tanımlanması	İş Yeri Uygulamaları (s.36-37)			
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	İş Yeri Uygulamaları (s.36-37)			
	403-6 İş sağlığının teşviki	İş Yeri Uygulamaları (s.36-37)			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Yeri Uygulamaları (s.36-37)			
GRI 404: Çalışan Gelişimi 2016	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	İş Yeri Uygulamaları (s.35)			
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İş Yeri Uygulamaları (s.34-35)			
Ürün Sorumluluğu					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16), Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon (s.21-27)			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilerden sağlanan harcama oranı	Ürün Sorumluluğu ve İnovasyon (s.26)			
GRI 418: Müşteri Bilgi Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.18-19)			
Yönetişim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16), Yönetim Yaklaşımı (s.14-15)			

İletişim

Geri Bildirim için İrtibat Bilgilerimiz



sustainability@cntconta.com



www.cntconta.com



+90 262 642 99 88



Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB)
Tembelova Alanı 3200 Cadde No:3205/1
Gebze - Kocaeli / Türkiye

cnt
Conta

**Flexible
Products**

Raporlama Danışmanı ve Tasarım

KIYMET
harbiye

KHSG DRIVING
FUTURE-PROOF
BUSINESSES

www.kiymetiharbiye.com